

**LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPLE BUSINESS MANAGER ANTES DE EMPEZAR A UTILIZAR EL SERVICIO. LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN ACUERDO LEGAL ENTRE LA INSTITUCIÓN Y APPLE. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN «ACEPTAR», LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE AUTORIZADO, ACEPTA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE ACUERDO Y PASA A SER PARTE INTERVINIENTE EN ESTE. SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA O NO PUEDE ACEPTAR EL PRESENTE ACUERDO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN «CANCELAR». SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA EL PRESENTE ACUERDO, NO PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO.**

## **Acuerdo de Apple Business Manager**

### **Objetivo**

El presente Acuerdo le autoriza a utilizar Apple Business Manager, un servicio que permite inscribir automáticamente dispositivos de la marca Apple en Soluciones de Gestión de Dispositivos Móviles (MDM, por sus siglas en inglés) dentro de Su Institución, comprar y gestionar contenidos para dichos dispositivos, crear Cuentas de Apple Gestionadas y acceder a herramientas de asesoramiento para servicios relacionados.

**Nota:** Para poder hacer uso de las características de este Servicio, Su Institución deberá disponer de una solución de MDM (p. ej., de un desarrollador externo). Las soluciones de MDM permiten configurar, suministrar y gestionar dispositivos de la marca Apple. Para obtener más información, consulte <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definiciones**

Cuando se utilicen mayúsculas en este Acuerdo:

«**Administradores**» hace referencia a aquellos empleados o contratistas (o Proveedores de Servicios) de Su Institución que se hayan sumado al Servicio a efectos relacionados con la gestión de cuentas, tales como la administración de servidores, la carga de ajustes de aprovisionamiento de MDM, la adición de dispositivos a Su cuenta, la compra de contenidos y la ejecución de otros servicios relacionados.

«**Acuerdo**» significa el Acuerdo de Apple Business Manager.

A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, por «**Apple**» se entiende lo siguiente: (a) **Apple Inc.**, con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, EE. UU., para instituciones en Estados Unidos, incluido Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, con sede en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para instituciones de Canadá o sus territorios y posesiones; (c) **Apple Services LATAM LLC**, con sede en 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, para instituciones de México, América Central o del Sur, o cualquier país o territorio del Caribe (excepto Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japón, para instituciones de Japón; (e) **Apple Pty Limited**, con sede en 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para instituciones de Australia y New Zealand, incluidas las islas, los territorios y las jurisdicciones afiliadas de ambas; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, con sede en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086 para instituciones de Corea del Sur; y (g) **Apple Distribution International Ltd.**, con sede en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para las instituciones de los países y territorios no especificados anteriormente en los que se ofrezca el Servicio.

«**Servicios de Apple**» se refiere a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect y otros servicios de Apple que estén disponibles para Sus Usuarios Autorizados de conformidad con este Acuerdo.

«**Software de Apple**» significa el software de los sistemas operativos iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS y watchOS, así como cualquiera de sus versiones posteriores.

«**Dispositivos Autorizados**» significa los dispositivos de la marca Apple que Usted posea o controle, que hayan sido designados para ser utilizados exclusivamente por Usuarios Autorizados o Permitidos y que se puedan utilizar dentro del Servicio. Para que no haya dudas, los dispositivos que un individuo posea personalmente (p. ej., dispositivos personales) no pueden inscribirse en la gestión de dispositivos supervisados (p. ej., configurados con Ajustes de Inscripción de Dispositivos) como parte del Servicio, a menos que Apple autorice lo contrario por escrito, y no todos los dispositivos pueden añadirse al Servicio.

«**Usuarios Autorizados**» hace referencia a los empleados y contratistas (o Proveedores de Servicios) de (i) Su institución y/o (ii) las filiales de propiedad total directa o indirecta de Su institución, si procede. Si se trata de un hospital, el término «Usuarios Autorizados» también incluye a médicos de referencia y con credenciales y médicos clínicos. A efectos aclaratorios, puede solicitar que se incluyan usuarios similares como «Usuarios Autorizados» y Apple puede, a Su entera discreción, aprobar o no dicha solicitud; sin embargo, no se podrán incluir otras partes en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

«**Contenido**» quiere decir cualquier material o información con licencia o que se adquiera como parte del Servicio de conformidad con los términos de Contenido por Volumen de Apple (p. ej., apps del App Store).

«**Contratistas**» significa aquellos individuos que realizan trabajos o proporcionan servicios en nombre de una entidad sin establecer precios unitarios y que tienen acceso interno a los sistemas privados de tecnología de la información de la entidad (p. ej., VPN) o a instalaciones físicas seguras (p. ej., acceso con identificación a instalaciones corporativas).

«**Ajustes de Inscripción de Dispositivos**» hace referencia a los ajustes de un dispositivo de la marca Apple que se pueden configurar y gestionar dentro del Servicio, incluyendo, entre otros, el proceso de inscripción inicial de un dispositivo y los ajustes necesarios para supervisar un dispositivo, establecer una configuración obligatoria o bloquear un perfil de MDM.

«**Documentación**» hace referencia a la documentación o las especificaciones técnicas o de otro tipo que Apple puede proporcionarle para su uso en relación con el Servicio.

«**Contrato de Licencia de Usuario Final**» o «**EULA**» (por sus siglas en inglés) significa los términos y condiciones del contrato de licencia de software del Software de Apple.

«**Cuenta de Apple Gestionada**» significa una cuenta de usuario (almacenamiento, calendario, notas y contactos, entre otros) creada e implantada a través del Servicio.

«**Servidor(es) MDM**» significa los ordenadores que Usted (o un Proveedor de Servicios que actúe en Su nombre) posea o tenga bajo Su control y hayan sido designados para comunicarse con el Servicio.

«**Entidad(es) Autorizada(s)**» significa: (a) si Usted es fabricante de vehículos, Sus concesionarios de vehículos y Sus socios de servicio certificados autorizados; (b) si Usted es propietario de una cadena hotelera, los establecimientos hoteleros que operan con Su nombre, marca comercial o marca (o un nombre, marca comercial o marca que sea propiedad o esté bajo

control de Su cadena) o (c) si Usted implanta una app en Dispositivos Autorizados con el Modo restringido de apps (por ejemplo, un proveedor de puntos de venta que suministra su sistema de pago en apps para iPads), los clientes que utilizan dicha app con el Modo restringido de apps en el Dispositivo Autorizado. Además, cualquier app debe desarrollarse y distribuirse de conformidad con los términos del contrato de licencia del Apple Developer Program (p. ej., la distribución de una app personalizada). A efectos aclaratorios, debe solicitar, y Apple debe aprobar, otras entidades similares a las mencionadas en los apartados (a) y (b) anteriores. Sin embargo, no debe incluirse ninguna otra entidad en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

«**Usuarios Permitidos**» significa los empleados y contratistas de Su Entidad Autorizada.

«**Datos Personales**» hace referencia a los datos que se pueden utilizar para identificar a un individuo y que están bajo control de la Institución en virtud del presente Acuerdo.

«**Modo restringido de apps**» se refiere a las situaciones en las que un dispositivo de la marca Apple se supervisa y configura mediante el Servicio de manera que (a) el dispositivo abre una sola aplicación, se bloquea tras su activación y no se puede acceder al resto de funcionalidades del sistema operativo; o (b) un usuario final no puede personalizar el dispositivo (p. ej., los ajustes del dispositivo no permiten configurar la app Mail con credenciales personales, no se puede adquirir Contenidos del App Store con una Cuenta de Apple personal, etc.).

«**Servicio**» hace referencia al servicio Apple Business Manager (y a todos los componentes, funciones o características de este) para la inscripción automatizada de gestión de dispositivos móviles, la adquisición y gestión de Contenidos, la creación, el uso y la gestión de Cuentas de Apple Gestionadas, almacenamiento en iCloud conectado a una Cuenta de Apple Gestionada, el uso de cuentas de Administrador y otros servicios relacionados contemplados en el presente Acuerdo, incluidos el portal web y todos los servicios y herramientas que proporciona.

«**Proveedor de Servicios**» significa un tercero que presta un servicio en Su nombre de conformidad con lo dispuesto en el presente Acuerdo.

«**Identificador de Servidor**» hace referencia a la combinación de Su clave pública, Cuenta de Apple Gestionada y un identificador proporcionado por Apple que permite a Su servidor o servidores MDM registrarse en el Servicio.

«**Subencargado**» hace referencia a un tercero que lleva a cabo determinadas tareas en nombre de Apple, como el procesamiento o almacenamiento de datos y la prestación de servicios de atención al cliente en relación con la prestación del servicio por parte de Apple.

«**Usted**», «**Su**» e «**Institución**» hacen referencia a la institución que suscribe este Acuerdo. Para evitar cualquier duda, la Institución tiene la obligación de cumplir este Acuerdo a través de los empleados, contratistas y Proveedores de Servicios que tienen la autorización de ejercer los derechos que se desprenden de este Acuerdo en nombre de la Institución.

**Nota:** Si Usted es un Proveedor de Servicios, deberá hacer que la Institución para la que trabaje suscriba el presente Acuerdo y le identifique como Administrador, ya que la entidad que posea los Dispositivos Autorizados y pretenda distribuirlos entre sus Usuarios Autorizados deberá inscribirse en el Servicio.

## **2. Requisitos del Servicio**

### **2.1 Uso del Servicio**

Como condición para la utilización del Servicio, la Institución reconoce y acepta que:

- (a) la Institución está autorizada a utilizar el Servicio solo para los fines y de la manera expresamente permitida por este Acuerdo y de acuerdo con todas las leyes y normativas aplicables, incluidos, entre otros, los requisitos aplicables para el almacenamiento de datos al usar el Servicio y la Documentación;
- (b) no podrá utilizar el Servicio (ni ninguna parte de este) para llevar a cabo ninguna actividad ilícita, improcedente, inadecuada o ilegal;
- (c) solo podrá utilizar el Servicio para gestionar Dispositivos Autorizados que vayan a ser utilizados exclusivamente por Usuarios Autorizados y Permitidos y no para suministrarlos a terceros en general (excepto si se permite expresamente lo contrario en el presente documento), y será responsable del uso que dichos usuarios hagan de los Dispositivos Autorizados, incluyendo, entre otros, la obtención de permisos y la provisión de la información adecuada a los usuarios sobre las características gestionadas de los dispositivos;
- (d) será responsable de cualquier uso del Servicio por parte de sus Entidades Permitidas (y sus Usuarios Permitidos), y todas las acciones llevadas a cabo por su Entidad Autorizada se considerarán propias de la Institución, que deberá responder ante Apple (además de su Entidad Autorizada) por dichas acciones.
- (e) obtendrá todos los derechos y permisos necesarios de sus Usuarios Autorizados y Permitidos para suministrar los Dispositivos Autorizados con arreglo al presente Acuerdo;
- (f) tendrá derecho a comprar y gestionar Contenidos según lo permita el Servicio y cumplirá todos los términos aplicables para el uso de los Contenidos;
- (g) obtendrá todos los derechos y permisos necesarios de sus Usuarios Autorizados para crear Cuentas de Apple Gestionadas y permitir a Apple proporcionar el Servicio para las Cuentas de Apple Gestionadas (incluyendo el uso y el mantenimiento de los Datos Personales);
- (h) podrá añadir Administradores al Servicio únicamente si dichas personas son empleados o contratistas de la Institución o Proveedores de Servicios que actúen por cuenta de esta y siempre y cuando sea para fines relacionados con la gestión de cuentas; y
- (i) solo podrá utilizar el Servicio para sus operaciones comerciales y fines relacionados con la tecnología de la información internos (y los de su Entidad Autorizada) y no podrá proporcionar dispositivos o prestar servicios a ningún tercero (diferente a la Entidad Autorizada incluida en el apartado (c) de la definición «Entidad Autorizada») cuando dichos dispositivos o servicios tengan integrados o aprovechen los servicios o la información proporcionada por el Servicio o utilicen el Servicio de cualquier forma, salvo que Apple indique lo contrario por escrito.

### **2.2 Prohibición de utilizar el Servicio para otros fines**

La Institución acepta no utilizar el Servicio para ningún fin no autorizado, incluyendo a título enunciativo, para acceder sin permiso a la red, sobrecargar su capacidad o cargar código malicioso. Cualquier intento de llevar a cabo las acciones descritas anteriormente se considerará una infracción de los derechos de Apple y sus licenciantes. La Institución no puede otorgar bajo licencia, vender, compartir, arrendar, ceder, permitir el uso colectivo o en oficinas de servicios ni poner a disposición de terceros de ningún otro modo el Servicio (ni ningún componente de este), excepto en los casos permitidos de forma expresa en el presente Acuerdo. La institución se compromete a no utilizar el Servicio para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar ni divulgar de otro modo: (i) Contenidos o materiales que sean ilícitos, acosadores, amenazantes, nocivos, difamatorios, obscenos, que invadan la privacidad de otra persona, que inciten al odio, que sean ofensivos desde un punto de vista racial o étnico o que sean inaceptables por otros motivos; (ii) Contenidos o materiales que infrinjan leyes sobre derechos de autor o propiedad intelectual, o que vulneren secretos comerciales o derechos contractuales o de propiedad; (iii) mensajes de correo electrónico, publicidad, materiales promocionales, correo basura, spam o cartas que circulan en cadena no solicitados o no autorizados; y/o (iv) Contenidos o materiales que contengan virus o códigos, archivos o programas informáticos diseñados para perjudicar, interferir o limitar el funcionamiento normal del Servicio o de otro software o equipos de hardware. La Institución también acepta no utilizar el servicio para acosar, hostigar, engañar,

abusar, amenazar o dañar, o suplantar la identidad de cualquier entidad diferente de la inscrita, y Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier cuenta que pueda considerarse una suplantación o falsa representación del nombre o la identidad de otra entidad o persona. La Institución no interferirá en el Servicio ni en ningún mecanismo de seguridad, firma digital, gestión de derechos digitales, verificación o autenticación implementado en el Servicio o por parte de este, el Software de Apple o cualquier otro software o tecnología de Apple relacionados, ni tampoco permitirá que otros lo hagan. Si la Institución es una entidad cubierta, un socio comercial, un representante de una entidad cubierta o un socio comercial (según se definen estos términos en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) o una entidad o proveedor de atención sanitaria, la Institución se compromete a no utilizar ningún componente, función u opción del Servicio para crear, recibir, mantener o transmitir ningún tipo de «información de salud protegida» (según se define en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) o datos médicos equivalentes de acuerdo con la legislación aplicable, y a no utilizar el Servicio de cualquier otra forma que convierta a Apple en su socio comercial o en el socio comercial de cualquier tercero, o de cualquier otra forma que someta directamente a Apple a la legislación de privacidad médica aplicable. Apple no otorga expresa o implícitamente otras licencias u otros derechos ni ningún otro tipo de inmunidad, ya sea por implicación, de acuerdo con la doctrina de los actos propios o de cualquier otra manera.

### **2.3 Uso del Identificador del Servidor**

La Institución acepta utilizar el Identificador del Servidor únicamente para inscribir el Servidor MDM de la Institución en el Servicio y cargar los Ajustes de Inscripción de Dispositivos que se enviarán a los Dispositivos Autorizados una vez que los Usuarios Autorizados y Permitidos los activen por primera vez. La Institución se compromete a no proporcionar o transmitir su Identificador del Servidor a ninguna otra entidad y a no compartirlo con ninguna otra entidad, excepto su Proveedor de Servicios. La Institución acepta tomar las medidas apropiadas para proteger la seguridad y la privacidad del Identificador del Servidor y revocarlo en caso de que esté en peligro o si tiene motivos para pensar que lo está. Apple se reserva el derecho de revocar o desactivar Identificadores del Servidor en cualquier momento, a su entera discreción. Además, la Institución entiende y acepta que la generación de un nuevo Identificador del Servidor afectará a la disponibilidad del Servicio hasta que un nuevo Identificador del Servidor se haya añadido al Servidor MDM.

### **2.4 Términos y condiciones de los Contratos de Licencia de Usuario Final (EULA)**

Como parte del Servicio, la Institución podrá decidir si desea que sus Usuarios Autorizados y Permitidos acepten los términos y condiciones del Software de Apple de forma independiente al proceso habitual de activación inicial realizado en el dispositivo. La Institución podrá utilizar esta característica del Servicio siempre y cuando cumpla los siguientes requisitos:

- (a) el representante autorizado de la Institución deberá aceptar los EULA del Software de Apple en el portal web del Servicio antes de suministrar a los Usuarios Autorizados y Permitidos los Dispositivos Autorizados que tengan instalado dicho Software de Apple;
- (b) en caso de que los EULA del Software de Apple hayan sido modificados, la Institución se obliga a solicitar a su representante autorizado que vuelva a visitar el portal web del Servicio para aceptar los EULA tan pronto como Apple lo notifique de modo que pueda continuar utilizando el Servicio. La Institución reconoce que no podrá utilizar el Servicio ni asociar Dispositivos Autorizados adicionales a su Servidor MDM hasta que dichos EULA se hayan aceptado;
- (c) la Institución será responsable de garantizar que los EULA se suministren a los Usuarios Autorizados y Permitidos y de que cada Usuario Autorizado y Permitido conozca y cumpla los términos y condiciones de los EULA del Software de Apple; y
- (d) la Institución acepta que tiene la responsabilidad de obtener todos los consentimientos que sean necesarios para que los Usuarios Autorizados y Permitidos puedan utilizar el Software de Apple.

## **2.5 Transferencia de los Dispositivos**

La Institución no revenderá ningún Dispositivo Autorizado con Ajustes de Inscripción de Dispositivos activados y se compromete a eliminar tales Dispositivos del Servicio antes de revenderlos o de transferirlos de cualquier forma a terceros.

## **2.6 Compra de Contenidos**

La adquisición de Contenidos está desactivada automáticamente en el Servicio, y Su uso está sujeto a las restricciones de este Acuerdo y a los términos de uso de Apps y Libros que se muestran en el Servicio («Términos de Contenido por Volumen»). Usted tiene la opción de permitir que Sus Administradores accedan a Contenidos a través del Servicio mediante la concesión de una autorización de compra y un permiso para acceder a los Contenidos. De conformidad con los términos de Contenido por Volumen y las restricciones de este Acuerdo, el Servicio le permite asignar Contenidos a Dispositivos Autorizados mediante la asignación de dispositivos o a Usuarios Autorizados o Permitidos mediante la asignación de usuarios y las Cuentas de Apple. Puede asignar apps (o revocar dichas asignaciones y volver a asignar) a Usuarios y Dispositivos Autorizados de cualquier país en el que dichas apps se encuentren disponibles comercialmente en el App Store o de otra forma, teniendo en cuenta que pueden producirse cambios en cualquier momento. En cuanto a los libros, entiende y acepta que una vez que asigne un libro a un Usuario Autorizado o Permitido, dicho libro no se podrá transferir, y no podrá revocar la asignación para volver a asignar el libro. Usted es el único responsable de tales compras y del cumplimiento de los términos aplicables. Si Usted (o Sus Administradores) compra Contenidos o acceden a estos como parte del Servicio, declara que tiene la autorización correspondiente para aceptar y que aceptará los términos aplicables en nombre de Sus Usuarios Autorizados y Permitidos. Entiende y acepta que es posible que los Contenidos no estén disponibles en todos los países o regiones. Acepta que no exportará Contenidos para su utilización fuera del país en el que se encuentra Su domicilio, ni declarará tener el derecho o la capacidad para hacerlo. Acepta que no eludirá las leyes de ningún país ni las restricciones que establezcan los proveedores de los Contenidos.

## **2.7 Cuentas de Administrador**

Puede crear cuentas de Administrador para que Sus Administradores las utilicen en la administración del Servicio, sujeto a los límites que Apple pueda imponer en el número de cuentas de Administrador. Estas cuentas de Administrador consistirán en una combinación de un nombre de usuario y una contraseña únicos que serán de Su propiedad. Cuando cree cuentas de Administrador, todas las características y la funcionalidad del Servicio que elija poner a disposición de los Administradores se activarán en esas cuentas, y Usted será el responsable de activar estas cuentas de Administrador y de todas las actividades relacionadas con las mismas (p. ej., el permiso para comprar Contenidos). Usted reconoce y acepta que estas cuentas de Administrador solo se pueden usar para acceder y administrar el Servicio con fines de administración de cuentas, siempre y cuando se puedan usar para registrar Su Institución o para acceder y gestionar otros Servicios de Apple como administradores (o la función equivalente) en esos servicios. Si elimina cualquier cuenta de Administrador, ni Usted ni el Administrador podrán acceder a la cuenta en cuestión, y Usted reconoce y acepta que esta acción es irreversible.

## **2.8 Cuentas de Apple Gestionadas**

Puede crear Cuentas de Apple Gestionadas para el acceso y uso de Sus Usuarios Autorizados como parte del Servicio de conformidad con el presente Acuerdo y la Documentación. Usted es el responsable de decidir qué prestaciones y funciones del Servicio se activarán para Sus Usuarios Autorizados y para la creación, uso y gestión de las Cuentas de Apple Gestionadas.

Para crear una Cuenta de Apple Gestionada para que la utilice un Usuario Autorizado, se necesita la siguiente información (puede incluir Datos Personales): nombre, función propuesta, contraseña, dirección de correo electrónico (para contacto) y número de teléfono. Con el objeto de proteger la seguridad de las cuentas de Usuarios Autorizados y Su capacidad de restablecer fácilmente las contraseñas de Sus Usuarios Autorizados online, debe preservar la confidencialidad de esta

información. Acepta suministrar Cuentas de Apple Gestionadas únicamente para Sus propios fines empresariales y de tecnología de la información internos y solo a Sus Usuarios Autorizados. Acepta no compartir, vender, revender, alquilar, prestar ni proporcionar de otra forma acceso a Cuentas de Apple Gestionadas a nadie que no sean Sus Usuarios Autorizados. Puede desactivar, suspender o eliminar Cuentas de Apple Gestionadas en el Servicio (p. ej., si un Usuario Autorizado abandona la Institución). Apple se reserva el derecho de limitar la cantidad de Cuentas de Apple Gestionadas que pueden crearse para Sus Usuarios Autorizados y el número de Dispositivos Autorizados asociados a una cuenta. Es posible que se necesite información adicional, incluidos los Datos Personales, para determinadas prestaciones y funciones del Servicio que habilite para Sus Usuarios Autorizados, como un directorio.

Si pone otros Servicios de Apple a disposición de Sus Administradores, gestores o personal inician sesión en ellos, o permite que Sus Administradores o Usuarios Autorizados registren Su Institución para otros Servicios de Apple, Usted acepta permitir que los Servicios de Apple accedan y muestren información sobre Su Institución y los Datos Personales asociados con las Cuentas de Apple Gestionadas de Su Administrador o Usuario Autorizado para fines de registro y contacto. También acepta permitir que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con las Cuentas de Apple Gestionadas de esos Usuarios Autorizados, y que Apple recopile, almacene y procese dichos datos en asociación con el uso del Servicio de Apple por parte de Usted y/o de Sus Usuarios Autorizados. Es responsable de asegurar que tanto Usted como Sus Usuarios Autorizados cumplan todas las leyes aplicables para cada Cuenta de Apple Gestionada en función del Servicio de Apple al que Usted permita acceder a Sus Usuarios Autorizados. Si Sus Administradores, gestores o empleados acceden a ciertos Servicios de Apple, Apple podrá comunicarse con Sus Usuarios Autorizados en relación con su uso del Servicio de Apple.

## **2.9 Entidades Autorizadas y Usuarios Permitidos**

De conformidad con los términos de este Acuerdo, las Entidades Autorizadas y los Usuarios Permitidos pueden acceder al Servicio con Su cuenta, excepto para utilizar y suministrar Cuentas de Apple Gestionadas (a menos que Apple apruebe lo contrario de forma independiente, por adelantado y por escrito). Será responsable de que las Entidades Autorizadas y los Usuarios Permitidos cumplan los términos de este Acuerdo, y deberá responder ante Apple en caso de que los incumplan. Si Usted (o un Proveedor de Servicios que actúe en Su nombre) añade al Servicio dispositivos de la marca Apple que una Entidad Autorizada posee, declara y le garantiza a Apple que la Entidad Autorizada le ha permitido añadir dichos dispositivos, que controla esos dispositivos, y que tiene autoridad para aceptar los EULA en nombre de la Entidad Autorizada (y Sus Usuarios Permitidos, si procede). Apple se reserva el derecho a fijar limitaciones en las características o funcionalidades del Servicio que la Institución permite usar a su Entidad Autorizada (o Usuarios Autorizados) o a las que les permite acceder, y a requerirle la eliminación de cualquier Entidad Autorizada o Usuario Permitido de Su cuenta en cualquier momento, a su entera discreción.

## **2.10 Actualizaciones; Ausencia de Soporte o Mantenimiento**

Apple puede ampliar, mejorar, suspender, interrumpir o modificar de cualquier otro modo el Servicio (o cualquier parte de este) provisto en virtud del presente Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso, y no responderá ante Usted ni ningún tercero si decide ejercer tales derechos. Apple no tendrá la obligación de proporcionar a la Institución ninguna actualización del Servicio. Si Apple proporciona actualizaciones, estas se registrarán por los términos del presente Acuerdo, a menos que vayan acompañadas de un acuerdo específico, en cuyo caso prevalecerán los términos de este. Si se proporciona una actualización, puede incluir características, servicios o funcionalidades diferentes de las que ofrece el Servicio. Apple no tiene la obligación de proporcionar mantenimiento ni soporte técnico o de otro tipo para el Servicio.

### **2.11 Proveedores de Servicios externos**

Usted solo podrá utilizar un Proveedor de Servicios si el acceso de este al Servicio y el uso que haga de este se realizan en nombre de Usted y de conformidad con el presente Acuerdo y están regulados por un acuerdo celebrado por escrito entre Usted y el Proveedor de Servicios que contenga unas disposiciones que, como mínimo, sean igual de restrictivas y protejan a Apple en la misma medida que las establecidas en el presente Acuerdo. Cualquier acción llevada a cabo por dicho Proveedor de Servicios en relación con el Servicio o derivada del presente Acuerdo se considerará realizada por Usted, y Usted (además del Proveedor de Servicios) será responsable frente a Apple de tales acciones (u omisiones). En caso de que las acciones u omisiones del Proveedor de Servicios constituyan una infracción de este Acuerdo o causen algún daño, Apple se reserva el derecho a requerirle que deje de utilizar dicho Proveedor de Servicios.

## **3. Obligaciones de la Institución**

La Institución manifiesta y garantiza que:

- (a) el representante autorizado de la Institución (i) tiene al menos dieciocho (18) años o la edad legal de la mayoría de edad en Su jurisdicción, lo que sea mayor, y (ii) tiene el derecho y la autoridad para celebrar este Acuerdo en su nombre y para vincular legalmente a la Institución a las condiciones y obligaciones de este Acuerdo;
- (b) toda la información que proporcione a Apple (o a sus Usuarios Autorizados o Permitidos) en relación con el presente Acuerdo o el uso del Servicio (incluido el Software de Apple) estará actualizada y será veraz, precisa, verificable y exhaustiva; y en lo que respecta a dicha información, notificará inmediatamente a Apple cualquier cambio relacionado con la misma;
- (c) supervisará y será responsable del uso que sus representantes autorizados, Administradores, Proveedores de Servicios, Usuarios Autorizados y Permitidos, y Entidades Autorizadas hagan del Servicio, así como del cumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo por parte de estos;
- (d) será enteramente responsable de todos los costes, gastos, pérdidas y contingencias de los que sea objeto la Institución, así como de las actividades que la Institución, sus representantes autorizados, Administradores, Proveedores de Servicios, Usuarios Autorizados y Permitidos, Entidades Autorizadas y Dispositivos Autorizados lleven a cabo en relación con el Servicio;
- (e) acepta que será enteramente responsable de garantizar el cumplimiento de todas las leyes de privacidad y protección de datos (p. ej., Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE [«RGPD»]) en cuanto al uso del Servicio y la recopilación de datos (incluyendo los Datos Personales) e información a través del Servicio;
- (f) asume la responsabilidad de todas sus actividades relacionadas con los Datos Personales (p. ej., proteger, supervisar y limitar el acceso a los Datos Personales, prevenir y actuar en caso de actividades inadecuadas, etc.); y
- (g) cumplirá los términos y obligaciones establecidos en el presente Acuerdo.

## **4. Modificación de los requisitos del Servicio o de las disposiciones del Acuerdo**

Apple puede modificar el Servicio o los términos del presente Acuerdo en cualquier momento. Para seguir utilizando el Servicio, la Institución deberá aceptar los nuevos requisitos o términos del presente Acuerdo a través de su representante autorizado. Si Usted no acepta los nuevos requisitos o términos, Apple podrá suspender o impedir la utilización del Servicio, o cualquier parte del mismo, por Usted. Usted reconoce que podrá aceptar los nuevos términos del Acuerdo por medios electrónicos, incluyendo, sin limitación alguna, seleccionando una casilla o haciendo clic en un botón «Aceptar» o similar.



## 5. Indemnización

En la medida permitida por la legislación aplicable, Usted acepta exonerar de toda responsabilidad y mantener indemne a Apple, y si se lo solicita, defender a Apple, sus administradores, directivos, empleados, afiliados, contratistas independientes y representantes autorizados (cada uno de ellos denominado la «Parte Exonerada de Apple») frente a cualesquiera demandas, pérdidas, contingencias, daños, gastos y costes, incluyendo, sin limitación alguna, honorarios de abogados y costas judiciales (conjuntamente, las «Pérdidas») de los que pueda ser objeto la Parte Exonerada de Apple y que se deriven de cualquiera de los hechos siguientes: (a) el incumplimiento por Su parte de cualquier certificación, pacto, obligación, manifestación o garantía que se haya establecido en el presente Acuerdo; (b) el uso del Servicio por Su parte (lo que incluye, entre otros, a sus Proveedores de Servicios, Administradores, Usuarios Autorizados y Permitidos o Entidades Autorizadas); (c) cualquier reclamación, incluyendo, sin limitación, las realizadas por parte de usuarios finales en relación con el uso, el suministro o la gestión que Usted haga de los Dispositivos Autorizados, los Ajustes de Inscripción de Dispositivos o los Servidores MDM; (d) cualquier reclamación, incluyendo, sin limitación, las realizadas por parte de usuarios finales en relación con la provisión, la gestión o el uso de los Dispositivos Autorizados, las cuentas de Administrador, las Cuentas de Apple Gestionadas o cualquier Contenido, así como cualquier otro uso del Servicio; o (e) cualquier reclamación relacionada con el uso o la gestión por Su parte de los Datos Personales. Usted no podrá suscribir en ningún caso un acuerdo de transacción o de naturaleza similar con un tercero que afecte a los derechos de Apple o imponga obligaciones de cualquier tipo a Apple o a cualquier Parte Exonerada de Apple, sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

## 6. Periodo de Vigencia y Terminación

El periodo de vigencia del presente Acuerdo comenzará en la fecha inicial de aceptación de este en el Servicio y se extenderá durante un periodo inicial de un (1) año contado a partir de la fecha en la que Apple haya activado por primera vez Su cuenta del Servicio. Posteriormente, y siempre y cuando Usted cumpla las condiciones del presente Acuerdo, el periodo de vigencia se prorrogará automáticamente por periodos sucesivos de un (1) año, salvo que el Acuerdo se resuelva por anticipado de conformidad con lo dispuesto en este. Apple puede rescindir este Acuerdo o Su cuenta si no completa el proceso de verificación de inscripción al Servicio para Su institución. Cualquiera de las partes podrá terminar el presente Acuerdo a su libre elección, con o sin causa, cuya resolución surtirá efecto treinta (30) días después de la fecha en la que notifique por escrito a la otra parte su intención de terminar el Acuerdo.

Si Usted incumple o Apple sospecha que no ha cumplido cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo, Apple podrá, a su libre elección y sin previo aviso: (a) resolver el presente Acuerdo o cerrar Su cuenta; o (b) suspender o impedir el acceso al Servicio (o a cualquier parte de este). Apple se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Servicio (o cualquier parte o contenido de este) en cualquier momento y sin avisarle, y no incurrirá en responsabilidad alguna ante Usted ni ante ningún tercero en caso de ejercer dicho derecho. Apple también puede rescindir este Acuerdo o suspender Sus derechos de uso de los Servicios en los siguientes casos: (a) Usted no acepta los nuevos términos del Acuerdo, tal y como se describe en la Sección 4; o (b) Usted o cualquier entidad o persona que ejerza un control directo o indirecto sobre Usted, o que se encuentre en una situación de control común con Usted (donde «control» tenga el significado definido en la Sección 10.8), están o pasan a estar sujetos a sanciones u otras restricciones en los países o las regiones donde el Servicio está disponible. Reconoce y acepta que no podrá acceder al Servicio tras la finalización o resolución del presente Acuerdo y que Apple se reserva el derecho de suspender el acceso o eliminar datos o información que Usted o Sus Administradores, Usuarios Autorizados o Permitidos, o Entidades Autorizadas hayan almacenado a través de Su uso del Servicio. Debe revisar la Documentación antes de usar cualquier parte del Servicio y hacer las copias de seguridad necesarias de Sus datos e información. Apple no será responsable frente a Usted o ningún tercero en el supuesto de que ejerza tales derechos ni por cualquier daño que pueda ocasionar o derivarse de dicha finalización o suspensión. En caso de resolución del presente Acuerdo, se mantendrán las

siguientes disposiciones: Sección 1, segunda frase de la Sección 2.9, Sección 2.10, segunda frase de la Sección 2.11, Sección 3, Sección 5, segundo párrafo de la Sección 6 y Secciones 7, 8, 9 y 10.

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA UTILIZACIÓN O LA INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO, POR PARTE DE USTED, O DE CUALQUIER HERRAMIENTA, FUNCIÓN U OPCIÓN A LOS QUE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO, LO SERÁN POR SU CUENTA Y RIESGO Y ASUME ENTERAMENTE CUALQUIER RIESGO EN CUANTO A CALIDAD SATISFACTORIA, RENDIMIENTO, PRECISIÓN Y ESFUERZO.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SERVICIO SE SUMINISTRA «TAL CUAL» Y «CON SUJECCIÓN A SU DISPONIBILIDAD», CON TODOS LOS DEFECTOS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, Y APPLE, SUS ADMINISTRADORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, ENTIDADES VINCULADAS, REPRESENTANTES AUTORIZADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, REVENDEDORES O LICENCIANTES (DENOMINADOS CONJUNTAMENTE «APPLE» A LOS EFECTOS DE LAS **SECCIONES 7 Y 8**) EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO QUE NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, EXACTITUD, GOCE PACÍFICO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

APPLE NO MANIFIESTA NI GARANTIZA QUE NINGUNA CIRCUNSTANCIA INTERFERIRÁ EN LA UTILIZACIÓN O EL DISFRUTE DEL SERVICIO POR PARTE DE USTED, QUE LAS FUNCIONES U OPCIONES QUE CONTIENE O LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL SERVICIO SATISFARÁN SUS NECESIDADES O SERÁN SEGUROS, QUE EL USO QUE HAGA DEL SERVICIO O SU FUNCIONAMIENTO SERÁN ININTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, QUE SE CORREGIRÁN CUALESQUIERA DEFECTOS O ERRORES, QUE EL SERVICIO SEGUIRÁ ESTANDO DISPONIBLE, QUE EL SERVICIO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIÓN, CONTENIDO O SERVICIO DE TERCEROS O CON CUALESQUIERA OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS DE APPLE O QUE CUALQUIER INFORMACIÓN ALMACENADA O TRANSMITIDA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO SE PERDERÁ, CORROMPERÁ, RESULTARÁ DAÑADA, SUFRIRÁ ATAQUES, SERÁ INTERCEPTADA O SERÁ OBJETO DE CUALQUIER OTRA VULNERACIÓN DE LA SEGURIDAD. USTED ACEPTA QUE APPLE PODRÁ RETIRAR OCASIONALMENTE EL SERVICIO DURANTE PERIODOS DE TIEMPO INDEFINIDOS O MODIFICARLO, SUSPENDERLO, INTERRUMPIRLO O CANCELARLO EN CUALQUIER MOMENTO SIN COMUNICÁRSELO PREVIAMENTE.

USTED RECONOCE ASIMISMO QUE EL SERVICIO NO HA SIDO DISEÑADO NI ES ADECUADO PARA SER UTILIZADO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE LA EXISTENCIA DE FALLOS, RETRASOS, ERRORES O IMPRECISIONES EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO O A TRAVÉS DE ESTE PUEDA OCASIONAR LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS MATERIALES O MEDIOAMBIENTALES DE CARÁCTER GRAVE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, EL FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN O COMUNICACIÓN AÉREA, SISTEMAS DE CONTROL DEL TRÁFICO AÉREO O SISTEMAS ARMAMENTÍSTICOS O DE SOPORTE VITAL.

NINGUNA INFORMACIÓN NI NINGÚN ASESORAMIENTO QUE APPLE O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE APPLE HAYAN PROPORCIONADO VERBALMENTE O POR ESCRITO CONSTITUIRÁN UNA GARANTÍA DISTINTA DE LAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO. SI SE DEMUESTRA QUE EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS PRESENTAN DEFECTOS, DEBERÁ ASUMIR TODOS LOS COSTES DE LA INTERVENCIÓN DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN NECESARIA.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

SALVO QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, APPLE NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LESIONES PERSONALES NI CON RESPECTO A DAÑOS ACCESORIOS, ESPECIALES, INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DAÑOS OCASIONADOS POR LUCRO CESANTE, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑOS O PÉRDIDAS COMERCIALES DERIVADOS DEL PRESENTE ACUERDO O LA UTILIZACIÓN O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE USTED, AUN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO A APPLE O APPLE HAYA TENIDO CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS Y CON INDEPENDENCIA DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA). LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE APPLE FRENTE A USTED POR LOS DAÑOS DERIVADOS DEL PRESENTE ACUERDO (SALVO EN LOS SUPUESTOS PREVISTOS EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE CUANDO SE PRODUZCAN LESIONES) NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO DE LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00 USD). LAS REFERIDAS LIMITACIONES SERÁN APLICABLES AUN CUANDO LA ACCIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE NO SURTA LOS EFECTOS PRETENDIDOS.

## **9. Privacidad y seguridad de los datos**

### **9.1 Uso y revelación de Datos Personales**

En virtud del presente Acuerdo, Apple, que se encargará de procesar los datos en Su nombre, puede recibir o tener acceso a Datos Personales si Usted o alguien en Su nombre se los proporciona. Al suscribir el presente Acuerdo, Usted da instrucciones a Apple para que procese y utilice estos Datos Personales con el fin de proporcionar y mantener el Servicio de acuerdo con la legislación aplicable, las instrucciones que Usted haya dado a través del uso del Servicio (p. ej., instrucciones dadas a través del Servicio) y cualquier otra instrucción suya por escrito que Apple acepte y reconozca por escrito. Apple solo procesará los Datos Personales de acuerdo con dichas instrucciones documentadas, a menos que la ley lo exija, en cuyo caso, Apple le informará de dicho requisito legal antes del procesamiento, a menos que la ley prohíba dicha información por motivos importantes de interés público. Apple puede facilitar Datos Personales a Subencargados que presten servicios a Apple en relación con el Servicio. Usted autoriza a Apple a utilizar todas las entidades de Apple especificadas en la definición de «Apple» como Subencargados y a utilizar cualquier otro Subencargado, siempre que dichos Subencargados estén vinculados contractualmente por obligaciones de protección de datos al menos tan protectoras como las del presente Acuerdo. Puede consultar la lista de Subencargados en [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Si un Subencargado no cumple las obligaciones de protección de datos, Apple asumirá la responsabilidad ante Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Subencargado si así lo exige la ley aplicable.

### **9.2 Incidencias de Datos**

Si Apple descubre que los Datos Personales se han alterado, eliminado o perdido como consecuencia de un acceso no autorizado al Servicio («Incidencia de Datos»), informará a la Institución sin demora injustificada si así lo exige la ley, y tomará las medidas razonables para minimizar los daños y proteger los datos. La comunicación o respuesta ante una Incidencia de Datos por parte de Apple no se interpretará como un reconocimiento de Apple de cualquier responsabilidad u obligación con respecto a una Incidencia de Datos. La Institución tiene la responsabilidad de cumplir las leyes de notificación de incidencias aplicables, así como cualquier obligación de terceros relacionada con las Incidencias de Datos. Apple no accederá al contenido de los Datos Personales para identificar información sujeta a requisitos legales específicos.

### **9.3 Procedimientos de seguridad; Cumplimiento**

Apple utilizará las medidas habituales en el sector para proteger los Datos Personales durante su transferencia, procesamiento y almacenamiento como parte del Servicio. Como parte de estas medidas, Apple también usará todos los medios comercialmente razonables para encriptar los Datos Personales en reposo y en tránsito, garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación del Servicio, restaurar la disponibilidad de los Datos Personales con la mayor brevedad en caso de producirse algún problema, y probar, evaluar y controlar regularmente la eficacia de dichas medidas. Apple tomará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y Subencargados del Procesamiento de los datos. Asimismo, Apple se asegurará de que cualquier persona autorizada a procesar dichos Datos Personales cumpla las leyes aplicables relativas a la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales en relación con el Servicio. Apple puede guardar los Datos Personales cifrados en el lugar geográfico que considere más adecuado. Si corresponde, y en la medida en que Apple se encargue de procesar datos, Apple le ayudará a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en relación con lo siguiente: (a) Artículo 28 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (poniendo a Su disposición toda la información necesaria; permitiendo y contribuyendo a las auditorías [siempre que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple se consideren suficientes para dichos fines de auditoría requeridos] e informándole, como exige la legislación aplicable, si, en opinión de Apple, alguna de sus instrucciones infringe el RGPD u otras disposiciones de protección de datos de la Unión Europea o de los Estados miembros de la Unión Europea); (b) el artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (incluida la aplicación de los procedimientos de seguridad establecidos en la presente sección 9.3 y el mantenimiento de las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018). (c) los artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (ayudándole a proporcionar la notificación requerida de un incidente de datos a una autoridad de supervisión o a los sujetos de los datos); (d) los artículos 35 y 36 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley que requieran que el Centro realice evaluaciones sobre el impacto de la protección de datos o que consulte con una autoridad de supervisión antes del procesamiento; (e) una investigación por parte de un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con los Datos Personales; y (f) Su obligación de responder a la solicitud de ejercicio de los derechos del sujeto de los datos en virtud del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida en que esto sea posible. El Servicio no está diseñado o destinado para proporcionar o dar soporte a servicios importantes, críticos o no críticos de tecnología de la información y la comunicación («TIC») que estén sujetos a requisitos legales, normativos o de otro tipo bajo la Ley de Resiliencia Operativa Digital - Reglamento UE 2022/2554 («DORA») o leyes, normativas o marcos similares. El Servicio queda expresamente excluido de cualquier obligación, responsabilidad o reclamación que surja del fallo, la interrupción o el rendimiento inadecuado de estos servicios de TIC o servicios similares, particularmente cuando se requiera el cumplimiento de las normas de resiliencia operativa exigidas por la DORA o leyes, normativas o marcos comparables en otras jurisdicciones. Apple le informará si, según su criterio, ya no puede cumplir con su obligación en virtud de la Ley de privacidad del consumidor de California (CCPA) u otra legislación relativa a la protección de datos aplicable.

### **9.4 Acceso y transferencia de datos; Resolución; La Institución como Encargada del Procesamiento**

Si así lo exige la ley, Apple se asegurará de que las transferencias internacionales de datos se lleven a cabo únicamente a países que garanticen un nivel de protección adecuado, apliquen las medidas de protección apropiadas según la ley aplicable, como las indicadas en los Artículos 46 y 47 del RGPD (p. ej., las Cláusulas Contractuales Tipo) o estén sujetos a una excepción en virtud del Artículo 49 del RGPD. Estas medidas de protección pueden incluir las Cláusulas Contractuales Tipo formalizadas por Apple u otros acuerdos de transferencia de datos, que acepta suscribir si así lo exige Su jurisdicción, y que Apple formaliza en <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. La transferencia internacional realizada por

Apple de Datos personales recopilados en países del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) se rige por el sistema de reglas de privacidad transfronteriza (CBPR) (<http://cbprs.org/>) y el sistema de reconocimiento de privacidad para procesadores (PRP) (<http://cbprs.org/>) para la transferencia de Datos Personales. Si tiene preguntas o dudas sin resolver sobre nuestras certificaciones CBPR o PRP de APEC, puedes ponerte en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple no se hace responsable de los datos que almacene o transfiera fuera del sistema de Apple. En caso de resolución del presente Acuerdo por cualquier motivo, Apple destruirá de forma segura todos los Datos Personales que tenga almacenados en relación con el uso del Servicio por Su parte en un periodo razonable de tiempo, excepto para evitar fraudes o si así lo exige la ley. Si la Institución suscribe este Acuerdo como encargada de procesar los datos de una Entidad Autorizada, acepta y garantiza que celebra este Acuerdo en su nombre y, en la medida limitada estipulada en el presente documento, también en nombre de dicha Entidad Autorizada. La Institución declara que cuenta con los consentimientos correspondientes de la Entidad Autorizada para celebrar este Acuerdo y para incluir a Apple como subencargado del procesamiento en nombre de dicha entidad, y que es responsable ante Apple de cualquier reclamación por parte de la Entidad Autorizada a este respecto. Apple no divulgará ningún Dato personal de forma que constituya una «venta» o «intercambio» (según se definen esos términos en la CCPA o en cualquier otro concepto similar en otras leyes de protección de datos) de Datos personales. Tampoco realizará ninguna actividad de procesamiento en relación con este Acuerdo que constituyese una «venta» o «intercambio» de Datos personales.

### **9.5 Acceso a productos y servicios de terceros**

Si decide acceder, usar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros que funcionan con el Servicio pero que no forman parte del mismo, el Servicio puede permitir que dichos productos o servicios accedan a los Datos Personales si este paso es necesario para usar los servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también pueden proporcionar acceso a los Datos Personales a Apple, por ejemplo, si permite que Sus Usuarios Autorizados inicien sesión en el Servicio a través de proveedores de identidades federadas. No existe ninguna obligación de usar dichos productos o servicios adicionales relacionados con el Servicio, y Su Administrador puede restringir su uso con arreglo al presente Acuerdo. Antes de acceder, utilizar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usarlos con una Cuenta de Apple Gestionada, debe revisar las condiciones, políticas y prácticas de los productos y servicios para entender qué datos pueden recopilar de Sus Usuarios Autorizados, cómo pueden usarlos, compartirlos y almacenarlos y, si corresponde, comprobar si dichas prácticas se ajustan a los consentimientos obtenidos.

### **9.6 Otros**

Apple puede revelar Datos Personales sobre Usted si considera que esta acción es necesaria para dar cumplimiento a las condiciones de Apple o para proteger las operaciones o los usuarios de Apple. Asimismo, en caso de reorganización, fusión o adquisición, Apple puede transferir cualquiera de los Datos Personales que Usted le haya facilitado a la parte interesada correspondiente. ESTA DECLARACIÓN NO RESULTA DE APLICACIÓN A LAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE CONTENIDOS (INCLUIDAS APPS DE TERCEROS). ANTES DE COMPRAR O DESCARGAR CONTENIDOS COMO PARTE DEL SERVICIO, DEBE REVISAR LOS TÉRMINOS, LAS POLÍTICAS Y LAS PRÁCTICAS DE DICHS CONTENIDOS. Si Apple recibe la solicitud de Datos Personales por parte de un tercero («Solicitud de Terceros»), Apple le informará, en la medida en que lo permita la ley, de la recepción de dicha solicitud, y avisará al solicitante para que se la envíe. A menos que la legislación o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, tendrá la responsabilidad de responder a la Solicitud.

## **10. Condiciones jurídicas generales**

### **10.1 Notificaciones de terceros**

Es posible que determinadas partes del Software de Apple o del Servicio utilicen o contengan software de terceros y material protegido por derechos de autor. Los créditos, las condiciones de cesión bajo licencia y las exclusiones aplicables a dicho material se especifican en la documentación electrónica del Servicio o de la parte correspondiente de este, y el uso que Usted haga de dicho material estará regulado por los respectivos términos.

### **10.2 Otra recopilación y uso de los datos**

Tanto Apple como sus afiliados y agentes podrán recoger, mantener, tratar y utilizar datos técnicos, de diagnóstico, de utilización y otros datos relacionados, incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, datos sobre identificadores únicos de sistemas o hardware, cookies o direcciones IP, datos sobre la utilización del Servicio por parte de Usted y sus Usuarios Autorizados y datos sobre Su Servidor MDM, sus Ajustes de Inscripción de Dispositivos y sus ordenadores, dispositivos, software de sistemas y aplicaciones y demás aplicaciones informáticas y dispositivos periféricos. Dichos datos son recogidos periódicamente para facilitar la prestación, a favor de Usted, de servicios relacionados con el Servicio, para suministrar, probar y mejorar los dispositivos y servicios de Apple, con fines internos de auditoría, análisis de datos e investigación con el objeto de mejorar los dispositivos y servicios de Apple, así como sus comunicaciones con los clientes, para facilitar el suministro de software o actualizaciones de software y la prestación de soporte de dispositivos y otros servicios a favor de Usted (en su caso) en relación con el Servicio o dicho software, con finalidades de seguridad y gestión de cuentas, y para verificar el cumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo. El tratamiento de los datos recogidos con arreglo a este Apartado se llevará a cabo de conformidad con la Política de Privacidad de Apple, que puede consultarse en: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Cesión**

Usted no podrá ceder el presente Acuerdo ni ninguna de Sus obligaciones derivadas de este, ya sea total o parcialmente, por imperativo legal, en el marco de una fusión ni de ninguna otra forma sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Apple, y cualquier intento de cesión sin dicho consentimiento se considerará nulo e ineficaz.

### **10.4 Comunicados de prensa y otras formas de publicidad; relación entre las partes**

Usted no podrá emitir comunicados de prensa ni realizar ninguna declaración al público en relación con el presente Acuerdo, sus términos y condiciones o la relación existente entre las partes sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Apple, que podrá ser denegado por Apple a su exclusiva discreción. La suscripción de este Acuerdo no implica el establecimiento de una relación de agencia o una sociedad, joint venture, obligación fiduciaria o cualquier otro tipo de asociación jurídica entre Usted y Apple, y se compromete a no transmitir la idea contraria, de manera explícita, implícita, formal o similar. El presente Acuerdo no se aplicará en beneficio de ningún tercero.

### **10.5 Notificaciones**

Todas las notificaciones relacionadas con el presente Acuerdo deberán realizarse por escrito. Las notificaciones se considerarán efectuadas por Apple cuando sean enviadas a la dirección de correo electrónico o dirección postal que Usted haya indicado durante el proceso de registro. Todas las notificaciones dirigidas a Apple en relación con el presente Acuerdo se considerarán efectuadas: (a) cuando se entreguen en persona, (b) tres días hábiles después de haber sido enviadas a través de un servicio de mensajería urgente con acuse de recibo, y (c) cinco días hábiles después de haber sido enviadas por correo certificado con acuse de recibo y franqueo pagado a la siguiente dirección de Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 (EE. UU.). Usted acepta recibir notificaciones por correo electrónico y confirma que las notificaciones que Apple le envíe en formato electrónico cumplirán todos los requisitos de comunicación de naturaleza legal. Cualquiera de las partes podrá cambiar su dirección de correo electrónico o postal notificándolo por escrito a la otra parte, tal y como se describe anteriormente.

## **10.6 Divisibilidad**

Si un tribunal competente considera que alguna de las cláusulas del presente Acuerdo es inaplicable por cualquier causa, dicha cláusula se aplicará en la máxima medida permitida como para que se cumpla la voluntad de las partes, y las demás disposiciones del presente Acuerdo permanecerán vigentes en todos sus términos. No obstante lo anterior, en el supuesto de que la legislación aplicable le prohíba o le imponga limitaciones para cumplir íntegramente lo dispuesto en las cláusulas tituladas «Requisitos del Servicio» u «Obligaciones de la Institución» del presente Acuerdo o impida que cualquiera de dichas cláusulas sea aplicable, el presente Acuerdo quedará automáticamente extinguido y Usted deberá dejar de utilizar el Servicio de inmediato.

## **10.7 Renuncia e interpretación**

En el supuesto de que Apple no exija el cumplimiento de cualquier disposición del presente Acuerdo, esta circunstancia no se considerará como una renuncia a exigir el cumplimiento de dicha disposición o de cualquier otra en el futuro. Aquellas leyes o normativas que establezcan que el idioma de un acuerdo debe ser distinto de aquel en el que haya sido redactado no se aplicarán al presente Acuerdo. Los títulos de las cláusulas se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no se tendrán en cuenta al interpretar el presente Acuerdo.

## **10.8 Control de exportaciones**

No puede utilizar, exportar, reexportar, vender o transferir el Servicio o el Software de Apple, ni ninguna de sus partes, salvo en la medida en que lo permita la legislación de Estados Unidos, las leyes de la jurisdicción en la que haya obtenido el Servicio o el Software de Apple o cualesquiera otras leyes y normativas aplicables. Más concretamente, el Servicio y el Software de Apple no se pueden exportar ni reexportar (a) a un país sometido a un embargo por parte de los Estados Unidos ni (b) a ninguna persona o entidad incluida en la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial, en la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, o en cualquier otra lista de personas restringidas. Al utilizar el Servicio o el Software de Apple, Usted confirma que no se encuentra en ninguno de los países sujetos a estas restricciones y en ninguna de estas listas. Asimismo, manifiesta que no usará el Servicio o el Software de Apple para las finalidades prohibidas por la legislación de Estados Unidos, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles y armas nucleares, químicas o biológicas.

Usted declara y garantiza que Usted y cualquier entidad o persona que directa o indirectamente le controle, o que esté bajo control común con Usted, no se encuentran: a) en ninguna lista de sanciones en los países o las regiones en los que está disponible el Servicio, b) realizando transacciones en ninguno de los países o regiones embargados por EE. UU. y c) son usuarios finales militares tal y como se definen y alcanzan en el apartado 744 del artículo 15 C.F.R. Tal y como se utiliza en esta cláusula 10.8, «control» significa que una entidad o persona posee, directa o indirectamente, el poder de dirigir o provocar la dirección de las políticas de gestión de la otra entidad, ya sea mediante la propiedad de valores con derecho a voto, una participación en el capital registrado, por contrato o de otro modo.

## **10.9 Usuarios finales de la Administración**

El Servicio, el Software Apple y la documentación relacionada se consideran «Productos Comerciales» según la definición del término en la sección 48 C.F.R. §2.101 del Código de Normas Federales de Estados Unidos, y constituyen «software informático para uso comercial» y «documentación de software informático para uso comercial», conforme a la definición de estos términos en las secciones 48 C.F.R. §12.212 y 48 C.F.R. §227.7202, según proceda. De conformidad con lo dispuesto en el apartado 12.212 del artículo 48 del C.F.R. o en los apartados de 227.7202-1 a 227.7202-4 del artículo 48 del C.F.R., según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación Relativa a Software Informático Comercial se ceden bajo licencia a usuarios finales de la Administración de Estados Unidos (a) únicamente como Productos Comerciales y (b) exclusivamente con los derechos otorgados a todos los demás usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo. Quedan

reservados los derechos inéditos según lo dispuesto en las leyes de copyright de Estados Unidos.

#### **10.10 Resolución de conflictos; Ley aplicable**

La resolución de cualquier litigio o controversia que pueda surgir entre Usted y Apple en relación con el presente Acuerdo, el Software de Apple o Su relación con Apple tendrá lugar en el Distrito Norte de California, y Usted y Apple aceptan someterse a la competencia exclusiva de los tribunales estatales y federales de dicho Distrito para la resolución de tal litigio o controversia. El presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Estados Unidos de América y del Estado de California, excluyendo las normas de la legislación de California en materia de conflictos de leyes. Sin perjuicio de lo anterior:

a) Si Usted es un órgano, organismo o departamento del Gobierno Federal de los Estados Unidos, el presente Acuerdo se regirá de conformidad con las leyes de Estados Unidos de América, y a falta de una ley federal aplicable, se aplicarán las leyes del Estado de California. Asimismo, y sin perjuicio de las disposiciones contrarias estipuladas en el presente Acuerdo (incluyendo, sin limitación, la Sección 5 [Exoneración de responsabilidad]), todos los requerimientos, demandas, reclamaciones y controversias estarán sujetas a la Ley de Controversias Contractuales (Contract Disputes Act, 41 U.S.C., apartados 601 a 613), la Ley Tucker (Tucker Act, 28 U.S.C., apartados 1346(a) y 1491) o la Ley de Demanda por Infracciones Federales (Federal Tort Claims Act, 28 U.S.C. apartados 1346(b), 2401-2402, 2671-2672 y 2674-2680), según el caso, o a otra autoridad reguladora competente. A fin de evitar cualquier duda, si Usted es una agencia, organismo o departamento del Gobierno federal, estatal o local de los Estados Unidos o una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos, Sus obligaciones de exoneración de responsabilidad solo serán aplicables en la medida en que su cumplimiento no conlleve la infracción, por Su parte, de ninguna ley aplicable (p. ej., la Ley Anti-Deficiencia [Anti-Deficiency Act]) y Usted posea la capacidad legal o la autorización necesarias.

(b) Si Usted es una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos o un órgano, organismo o departamento del Gobierno federal, estatal o local de los Estados Unidos, (i) el presente Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Estado (de Estados Unidos) en el que esté situado el domicilio de Su entidad, excluyendo las normas de la legislación de dicho Estado en materia de conflictos de leyes, y (ii) cualquier litigio o controversia entre Usted y Apple en relación con el presente Acuerdo, el Software de Apple o Su relación con Apple se dirimirá ante un tribunal federal del Distrito Norte de California, y Usted y Apple aceptan dicho fuero y la competencia exclusiva de dicho tribunal, salvo que dicha aceptación esté expresamente prohibida por la legislación del Estado en el que esté situado el domicilio de Su entidad.

(c) Si: (i) según la sección 10.10(d) a continuación, la entidad de Apple que le proporciona el Servicio, tal como se establece en la definición de «Apple», es Apple Distribution International Ltd.; o (ii) Usted representa a una organización internacional e intergubernamental a la que se le ha conferido inmunidad respecto de la jurisdicción de los tribunales nacionales a través de una carta estatutaria o acuerdo intergubernamental, la ley aplicable será la de Inglaterra y Gales, y cualquier controversia o reclamación que surja en relación con este Acuerdo o se relacione con el mismo, o el incumplimiento del Acuerdo (incluso si la reclamación es contractual, basada en contrato, garantía, agravio o normas de orden público), se determinarán mediante arbitraje de conformidad con las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (las «Reglas de la CCI») vigentes en el momento de solicitar el arbitraje por parte de tres árbitros designados de conformidad con dichas normas. Cualquier arbitraje se llevará a cabo el Reglamento del Colegio de Abogados Internacional (IBA) sobre la obtención de pruebas en el arbitraje internacional. El lugar de celebración del arbitraje será Londres, Inglaterra. El arbitraje se realizará en inglés. A solicitud de Apple, acepta acreditar debidamente Su condición de organización intergubernamental con tales privilegios e inmunidades; y

(d) Si Usted se encuentra en un país de la Unión Europea o en Islandia, Noruega, Suiza o Reino Unido, la legislación aplicable y los tribunales competentes serán los del país en el que se encuentre el domicilio de la entidad de Apple que proporciona el Servicio (según corresponda), tal y como se establece en la definición de «Apple».



El presente Acuerdo no se registrará por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

#### **10.11 Acuerdo completo; Idioma**

El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al Servicio objeto de este y sustituye todos los anteriores acuerdos y compromisos en relación con dicho objeto. A efectos aclaratorios, nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo sustituye los EULA del Software de Apple. Este Acuerdo puede modificarse únicamente: (a) a través de una enmienda por escrito firmada por ambas partes o (b) en la medida en que lo permita expresamente este Acuerdo (por ejemplo, mediante el envío de una notificación por parte de Apple). Cualquier traducción del presente Acuerdo se proporciona a modo de cortesía y, en caso de conflicto entre la versión en lengua inglesa y cualquiera de las versiones en los demás idiomas, prevalecerá la versión inglesa del presente Acuerdo, en la medida en que no lo prohíba la legislación local de Su jurisdicción. Si Usted representa una organización gubernamental en Francia, se aplica la siguiente cláusula: Las partes confirman por la presente que han solicitado que el presente Acuerdo y todos los documentos relacionados se redacten en inglés. *Las partes han solicitado que este contrato y todos los documentos relacionados se redacten en inglés.*

#### **10.12 Aceptación**

La Institución reconoce y acepta que al hacer clic en el botón «Aceptar» o en un botón similar o al marcar la casilla correspondiente, la Institución, a través de su representante autorizado, acepta los términos y condiciones del presente Acuerdo.

LYL204  
14 de abril de 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Content”** means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service”** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“You,” “Your,” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted

Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason

to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

#### **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

#### **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

#### **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

#### **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You.

When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple Accounts**

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its

Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

#### **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

#### **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.



#### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an “agree” or similar button.

#### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple’s request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys’ fees and court costs, (collectively, “Losses”) incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider’s, Administrators’, Authorized Users’, Permitted Users’, and/or Permitted Entity’s use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple’s rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

#### **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following

provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR

CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

### **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

### **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor,

Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

#### **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

## **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

## **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be

null and void.

#### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

#### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

#### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or

regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the

International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL204  
14 April 2025