

LÜTFEN HİZMETİ KULLANMADAN ÖNCE AŞAĞIDAKİ APPLE İŞLETME YÖNETİMİ HÜKÜM VE KOŞULLARINI DİKKATLİCE OKUYUN. BU HÜKÜM VE KOŞULLAR, KURUM İLE APPLE ARASINDA YASAL BİR SÖZLEŞME TEŞKİL ETMEKTEDİR. "KABUL EDİYORUM" DÜĞMESİNİ TIKLAYARAK, KURUM, YETKİLİ TEMSİLCİSİ ARACILIĞIYLA BU SÖZLEŞMENİN KENDİSİ İÇİN BAĞLAYICI OLMASINI VE BU SÖZLEŞMENİN BİR TARAFI OLMAYI KABUL ETMİŞ OLUR. KURUM BU SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMİYORSA VEYA EDEMİYORSA "İPTAL" DÜĞMESİNİ TIKLAYIN. BU SÖZLEŞMEYİ KABUL ETMEYEN KURUMLARIN KATILIMINA İZİN VERİLMEZ.

Apple İşletme Yönetimi Sözleşmesi

Amaç

Bu Sözleşme, Kurumunuz içinde Mobil Aygıt Yönetimi (Mobile Device Management, MDM) için Apple markalı aygıtları otomatik olarak kaydetmenize, bu tür aygıtlar için içerik satın alıp yönetmenize, kullanıcılarınız için Yönetilen Apple Hesapları oluşturmanıza ve ilgili hizmetler için kolaylaştırma araçlarına erişmenize olanak tanıyan Apple İşletme Yönetimi'ne katılmanıza izin verir.

Not: Bu Hizmetin özelliklerinden yararlanabilmek için Kuruluşunuzda etkin bir MDM çözümüne (örneğin, bir üçüncü taraf geliştiriciye ait) sahip olmanız gerekir. MDM çözümleri, Apple markalı aygıtları yapılandırmanıza, dağıtmanıza ve yönetmenize olanak tanır. Daha fazla bilgi için bkz. <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Tanımlar

İşbu Sözleşmede büyük harfle başladığı takdirde:

"Yöneticiler", Kurumunuzda bulunan ve sunucuları yönetme, MDM yapılandırma ayarlarını yükleme, hesabınıza aygıt ekleme ve içerik satın alma gibi hesap yönetimi amaçlarıyla ve diğer ilgili hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Hizmete eklenen çalışanlar ya da Sözleşmeli Çalışanlar (veya Hizmet Sağlayıcıları) anlamına gelir.

"Sözleşme", işbu Apple İşletme Yönetimi Sözleşmesi anlamına gelir.

"Apple", burada aksi belirtilmedikçe şu anlama gelir: (a) Porto Riko dahil olmak üzere Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Kurumlar için One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, ABD adresindeki **Apple Inc.**; (b) Kanada'da veya Kanada toprakları ile Kanada mülkiyet ve idaresi altında bulunan topraklarda yer alan Kurumlar için 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada adresindeki **Apple Canada Inc.**; (c) Meksika, Orta veya Güney Amerika ya da Karayip ülkeleri veya bölgelerindeki (Porto Riko hariç) kuruluşlar için 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida'da bulunan **Apple Services LATAM LLC** (d) Japonya'daki kullanıcılar için Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo'da bulunan **iTunes K.K.** (e) Avustralya veya Yeni Zelanda'daki (toprakları ve bağlı yargı bölgeleri dahil) kullanıcılar için Level 3, 20 Martin Place, Sidney NSW 2000, Avustralya'da bulunan **Apple Pty Limited**; (f) Güney Kore'deki Kurumlar için 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086 adresindeki **Apple Services Pte. Ltd.** ve (g) hizmetin sunulduğu ve yukarıdaki listede yer almayan diğer tüm ülke veya bölgelerdeki kullanıcılar için Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, İrlanda Cumhuriyeti adresindeki **Apple Distribution International Ltd.**

"Apple Hizmetleri"; App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect ve Yetkili Kullanıcılarınıza işbu Sözleşme kapsamında sunulan diğer Apple hizmetleri anlamına gelir.

"Apple Yazılımı"; iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS ve watchOS işletim sistemi yazılımları veya varsa bunların sonraki sürümleri anlamına gelir.

"Yetkili Aygıtlar"; mülkiyetinizde veya denetiminizde olan, yalnızca Yetkili Kullanıcıların ya da İzinli Kullanıcıların kullanımına tahsis edilmiş ve Hizmette kullanıma uygun olan Apple markalı aygıtlar anlamına gelir. Şüpheye mahal vermemek adına, Apple tarafından yazılı olarak başka şekilde onaylanmadığı takdirde, bir kişinin şahsi mülkiyetinde bulunan aygıtların (ör. "BYOD" aygıtları), Hizmetin parçası olarak denetimli aygıt yönetimine kaydedilmesine (ör. Aygıt Kaydı Ayarları ile yapılandırma) izin verilmez ve her aygıt Hizmete eklenmek için uygun değildir.

"Yetkili Kullanıcılar" (i) Kurumunuzun ve/veya (ii) Kurumunuzun doğrudan veya dolaylı olarak tamamen sahip olduğu bağlı şirketlerinin (varsa) çalışanları ve Sözleşmeli Çalışanları (veya Hizmet Sağlayıcıları) anlamına gelir. Kurumunuz bir hastaneyse "Yetkili Kullanıcılar" ifadesi; yetkili hekimleri, sevk eden hekimleri ve klinisyenleri de içerir. Daha açık ifade etmek gerekirse, benzer nitelikteki başka kullanıcıların da "Yetkili Kullanıcılar" olarak adlandırılmasını talep edebilirsiniz ve Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak bunu onaylayabilir; ancak Apple'ın önceden yazılı izni olmaksızın başka herhangi bir taraf bu tanıma dahil edilemez.

"İçerik"; Apple'ın Toplu İçerik Hükümleri (ör. App Store'daki Uygulamalar) uyarınca Hizmetin parçası olarak lisanslanabilen veya edinilebilen her türlü malzeme veya bilgiler anlamına gelir.

"Sözleşmeli Çalışanlar"; bir kuruluş adına parça başına ücret esası dışında iş yapan veya hizmetler sunan ve kuruluşun özel bilgi teknolojisi sistemleri (ör. VPN) ve/veya güvenli fiziksel tesisleri (ör. şirket tesislerine yaka kartı ile erişim) için dahili kullanım erişimine sahip olan kişiler anlamına gelir.

"Aygıt Kayıt Ayarları"; bir aygıtı yönelik ilk kayıt akışı ve bir aygıtı denetlemeye, yapılandırmayı zorunlu kılmaya veya bir MDM profilini kilitlemeye yönelik ayarlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmetin bir parçası olarak yapılandırılabilen ve yönetilebilen Apple markalı bir aygıtla ilişkin ayarlar anlamına gelir.

"Belgeler"; Apple'ın Hizmetle bağlantılı olarak kullanmanız için Size sağlayabileceği teknik veya diğer özellikler ya da belgeler anlamına gelir.

"Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi" veya **"EULA"**, Apple Yazılımlarının yazılım lisans sözleşmesi hüküm ve koşulları anlamına gelir.

"Yönetilen Apple Hesapları"; Hizmet kullanımı boyunca oluşturduğunuz ve dağıttığınız kullanıcı hesapları (depolama alanı, takvim, notlar ve kişiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) anlamına gelir.

"MDM Sunucuları"; mülkiyetinizde veya denetiminizde bulunan (veya Sizin adınıza faaliyet gösteren bir Hizmet Sağlayıcısının mülkiyetinde veya denetiminde bulunan) ve Hizmet ile iletişim kurması amaçlanmış bilgisayarlar anlamına gelir.

"İzin Verilen Kuruluşlar" şu anlama gelir: (a) araç üreticisiyseniz yetkili araç bayileriniz ve yetkili hizmet iş ortaklarınız; (b) bir otel holding şirketi statüsündeyseniz Sizin adınızla veya ticari markanızın ya da markanızın (veya markanızın mülkiyetindeki ya da denetimindeki bir adın, ticari markanın veya markanın) adı altında faaliyet gösteren otel mülkleri veya (c) Yetkili Aygıtlara Sınırlı Uygulama Modunda bir uygulama dağıtıyorsanız (ör. uygulama temelli ödeme sistemini iPad'lere dağıtan bir satış noktası sağlayıcısı) söz konusu uygulamayı Yetkili Aygıt üzerinde Sınırlı Uygulama Modunda kullanan müşterileriniz. Dahası, bu tür tüm uygulamaların Apple Developer Program Lisans Sözleşmesinin hükümleri uyarınca geliştirilmesi ve dağıtılması gerekir (ör. Özel Uygulama dağıtımı). Daha açık ifade etmek gerekirse, yukarıdaki (a) ve (b) alt bölümlerinde tanımlananlara

benzer diğerkuruluşlar için talepte bulunabilir ve Apple'dan onay alabilirsiniz, ancak Apple'ın önceden yazılı onayı olmadan başka hiçbir kuruluş bu tanıma dahil edilemez.

"İzin Verilen Kullanıcılar"; İzin Verilen Kuruluşunuzun çalışanları ve Sözleşmeli Çalışanları anlamına gelir.

"Kişisel Veriler"; işbu Sözleşme uyarınca Kurumun denetimi altında bulunan bir kişinin kimliğini belirlemek için makul olarak kullanılabilen veriler anlamına gelmektedir.

"Sınırlı Uygulama Modu"; Apple markalı bir aygıtın Hizmet aracılığıyla denetlenip yapılandırıldığı ve (a) etkinleştirildikten sonra otomatik olarak başladığı ve tek bir uygulamaya kilitlendiği ve başka bir işletim sistemi işlevine erişilemediği veya (b) aygıtın bir son kullanıcı tarafından kişiselleştirilemediği (ör. aygıt ayarlarının, Mail uygulamasının kişisel kimlik bilgileri ile yapılandırılmasını engellemesi, kişisel Apple Hesabı ile App Store'dan İçerik edinilememesi) durumları tanımlar.

"Hizmet"; otomatik mobil aygıt yönetimi kaydı, İçerik edinme ve yönetme; Yönetilen Apple Hesapları oluşturma, kullanma ve yönetme; Yönetilen Apple Hesaplarına bağlı iCloud depolama alanı, Yönetici hesaplarını kullanma ve web portalının yanı sıra her hizmet veya araç da dahil olmak üzere işbu sözleşmede bahsi geçen diğerkilgili hizmetler için Apple İşletme Yönetimi hizmeti ve bileşenleri, işlevleri ya da özellikleri anlamına gelir.

"Hizmet Sağlayıcısı"; bu Sözleşmenin hükümlerine uygun şekilde adınıza hizmet sunan üçüncü bir taraf anlamına gelir.

"Sunucu Belirteci"; Mobil Aygıt Yönetimi (Mobile Device Management, MDM) Sunucunuzun/Sunucularınızın Hizmete kaydedilmesine olanak tanıyan, Apple tarafından sağlanan, genel anahtarınızın, Apple Hesabınızın ve bir belirtecin kombinasyonu anlamına gelir.

"Alt İşleyici"; Apple'ın Hizmeti sunmasıyla bağlantılı olarak verileri işleme veya depolama ve müşteri hizmetleri sunma gibi belirli görevleri Apple'ın adına gerçekleştiren bir üçüncü taraf anlamına gelir.

"Siz", "Sizin" ve "Kurum"; bu Sözleşmenin taraflarından biri olan kurum anlamına gelir. Şüpheye mahal vermemek adına, Kurum, bu Sözleşme kapsamındaki hakları kendisi adına uygulama yetkisine sahip olan çalışanlarının, Sözleşmeli Çalışanlarının ve Hizmet Sağlayıcılarının işbu Sözleşmeye uymasından sorumludur.

Not: Bir Hizmet Sağlayıcısı iseniz Yetkili Aygıtlara sahip olan ve bu Aygıtları Yetkili Kullanıcılarına dağıtmayı planlayan kuruluşun Hizmete kaydolması gerektiğinden, birlikte çalıştığınız Kurumun işbu Sözleşmeye dahil olmasını ve sizi bir Yönetici olarak eklemesini sağlamanız gerekir.

2. Hizmet Gereklilikleri

2.1 Hizmet Kullanımı

Kurum, Hizmeti kullanmanın bir koşulu olarak aşağıdakileri kabul etmekte ve onaylamaktadır:

(a) Kurumun Hizmeti yalnızca bu Sözleşme tarafından açıkça izin verilen amaçlar için ve şekilde ve Hizmet ile Belgeleri kullanırken verilerin depolanmasına ilişkin geçerli gereklilikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak kullanılmasına izin verilir;

(b) Kurumun, Hizmeti (veya Hizmetin herhangi bir bölümünü) hukuka aykırı, uygunsuz, yakışıksız ya da usulsüz bir faaliyet için kullanması yasaktır;

(c) Kurumun yalnızca Yetkili Kullanıcıların ve İzin Verilen Kullanıcıların kullanımına açık olan ve üçüncü taraflara genel olarak dağıtılmasına izin verilmeyen Yetkili Aygıtları yönetmek için Hizmeti kullanmasına izin verilir (işbu belgede başka şekilde açıkça izin verilmediği takdirde). Kurum, izinleri

almak ve kullanıcıları ilgili aygıtların yönetilen özellikleri hakkında uygun şekilde bilgilendirmek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili Aygıtların söz konusu kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen tüm kullanımlarından sorumlu olacaktır;

(d) Kurum, İzin Verilen Kuruluşlarının (ve İzin Verilen Kuruluşun tüm İzin Verilen Kullanıcılarının) Hizmet ile ilgili tüm kullanımından bizzat sorumlu olacak, söz konusu İzin Verilen Kuruluş tarafından gerçekleştirilen tüm eylemler Kurum tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve Kurum (İzin Verilen Kuruluşuna ek olarak) söz konusu tüm eylemler için Apple'a karşı sorumlu olacaktır.

(e) Kurum, Yetkili Aygıtlarını işbu belge kapsamında izin verilen şekilde dağıtmak için gerekli tüm yetkileri ve izinleri Yetkili Kullanıcılarından alacaktır;

(f) Kurum, Hizmet aracılığıyla izin verilmiş olabileceği şekilde İçerik satın alıp yönetme haklarına sahip olacak ve İçerik kullanımına dair tüm ilgili hükümlere uyacaktır;

(g) Kurum, gerektiğinde Yönetilen Apple Hesapları oluşturmak ve Apple'ın, Yönetilen Apple Hesapları için Hizmeti sunmasına olanak sağlamak üzere Yetkili Kullanıcılarından gerekli tüm yetki ve izinleri (Kişisel Verilerin kullanımı ve bakımı dahil) alacaktır;

(h) Kurum, söz konusu kişilerin Kurumun çalışanları veya Sözleşmeli Çalışanları ya da Kurum adına faaliyet gösteren Hizmet Sağlayıcıları olması koşuluyla Hizmete Yönetici ekleyebilir ve Kurum, söz konusu tarafları yalnızca hesap yönetimi amaçlarıyla ekleyebilir ve

(i) Kurumun, Hizmeti yalnızca kendi kurum içi iş faaliyetleri ile bilgi teknolojisi amaçları için kullanmasına izin verilir ve Apple tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece, Hizmet kapsamında sunulan hizmetler veya bilgiler ile entegrasyon sağlayan ya da bunlardan yararlanan veya Hizmeti herhangi bir şekilde kullanan üçüncü taraflara ("İzin Verilen Kuruluş" tanımına ilişkin (c) alt bölümü kapsamında yer alan İzin Verilen Kuruluşlar hariç) aygıt ya da hizmet sunmasına izin verilmez.

2.2 Başka İzin Verilen Kullanımın Olmaması

Kurum izinsiz giriş, ağ kapasitesine yük bindirme veya zararlı kod yükleme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yetkisiz hiçbir yöntemle Hizmeti kötüye kullanmayacağını kabul eder. Buna yönelik bir girişim, Apple ve lisans verenlerinin haklarının ihlalidir. Kurum, Hizmet için lisans veremez, Hizmeti satamaz, paylaşamaz, kiralayamaz, devredemez, dağıtamaz, barındıramaz, zaman paylaşımına veya hizmet bürosu kullanımına izin veremez ya da bu Sözleşmede açıkça izin verilenler dışında başka herhangi bir şekilde Hizmeti (veya herhangi bir bileşenini) üçüncü bir tarafa sunamaz. Kurum, Hizmeti aşağıdakileri yüklemek, indirmek, yayınlamak, e-posta ile göndermek, iletmek, depolamak veya başka şekilde kullanıma sunmak için kullanmamayı kabul eder: (i) yasa dışı, taciz edici, tehdit edici, zarar verici, onur kırıcı, ahlaka aykırı, başkalarının özel hayatına giren, nefret uyandırıcı, ırk veya etnik bakımdan saldırgan veya başka bir biçimde uygunsuz tüm İçerik veya materyaller; (ii) herhangi bir telif hakkını veya diğer fikri mülkiyeti ihlal eden veya herhangi bir ticari sırrı ya da sözleşmeye dayalı veya diğer mülkiyet hakkını ihlal eden herhangi bir İçerik ya da materyal; (iii) herhangi bir talep edilmeyen veya yetkisiz e-posta mesajı, reklam, tanıtım materyali, istenmeyen posta, spam veya zincirleme mektup ve/veya (iv) virüs veya Hizmetin ya da başka herhangi bir bilgisayar yazılımının veya donanımının normal çalışma şekline zarar vermek, müdahale etmek veya sınırlama getirmek üzere tasarlanmış herhangi bir bilgisayar kodu, dosyası veya programı içeren herhangi bir İçerik. Kurum ayrıca gizlice izlemek, taciz etmek, yanıltmak, istismar etmek, tehdit etmek veya zarar vermek ya da kaydolun kuruluşun dışında bir kişi olduğu izlenimini vermek için Hizmeti kullanamaz ve Apple, başka bir kuruluşun veya kişinin adının ya da kimliğinin taklidi ya da yanlış temsili olarak kabul edilebilecek tüm hesapları reddetme veya engelleme hakkını saklı tutar. Kurum, Hizmette ya da Hizmet veya Apple Yazılımı ya da başka bir ilgili Apple yazılımı veya teknolojisi tarafından uygulanan herhangi bir güvenlik, dijital imzalama, dijital hak yönetimi, doğrulama veya kimlik doğrulama mekanizmasına müdahale etmeyecek veya başkalarının bunu yapmasını sağlamayacaktır. Kurum sigorta kapsamı dahilindeki bir kuruluş, iş ortağı, böyle bir kuruluşun veya iş ortağının temsilcisi (bu ifadeler 45 C.F.R § 160.103 altında tanımlanmıştır) ya da bir sağlık hizmeti sağlayıcısı veya kuruluşu ise; geçerli yasalar doğrultusunda Hizmetin herhangi bir bileşenini, işlevini veya başka bir özelliğini herhangi bir "korunan sağlık bilgisi" (bu ifade 45 C.F.R § 160.103 altında tanımlanmıştır) veya eş değer sağlık verisi oluşturmak, almak, tutmak veya iletmek için kullanmayacağını ya da Hizmeti, Apple'ı Kurumun veya herhangi bir üçüncü tarafın bir iş ortağı konumuna getirecek ya da Apple'ı yürürlükteki sağlık gizliliği

yasalarına doğrudan tabi kılacak herhangi bir şekilde kullanmayacağını kabul eder. Bu Sözleşmede açıkça verilmeyen tüm haklar saklı tutulmaktadır ve dolaylı olarak, dönememe (estoppel) ilkesi yoluyla veya başka bir şekilde Apple tarafından açık veya zımni başka hiçbir lisans, ayrıcalık veya hak verilmemektedir.

2.3 Sunucu Belirteci Kullanımı

Kurum, Sunucu Belirtecini yalnızca Kurumun MDM Sunucusunu Hizmete kaydetmek ve Yetkili Kullanıcılar ile İzin Verilen Kullanıcılar tarafından ilk olarak etkinleştirildiklerinde Yetkili Aygıtlara gönderilecek Aygıt Kayıt Ayarlarını yüklemek için kullanmayı kabul eder. Kurum, Hizmet Sağlayıcısı hariç olmak kaydıyla, Sunucu Belirtecini başka bir kuruluşa vermemeyi veya devretmemeyi ya da başka bir kuruluşa paylaşmamayı kabul eder. Kurum, söz konusu Sunucu Belirtecini güvenliğini ve gizliliğini korumak için gerekli önlemleri almayı ve ele geçirilmesi veya ele geçirildiğini düşünmesini gerektirecek bir nedeni olması halinde, söz konusu Sunucu Belirtecini iptal etmeyi kabul eder. Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Sunucu Belirteçlerini istediği zaman iptal etme veya devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. Ayrıca Kurum, Sunucu Belirtecini yeniden oluşturulmasının MDM Sunucusuna yeni bir Sunucu Belirteci eklenene kadar Kurumun Hizmeti kullanabilme durumunu etkileyeceğini anlar ve kabul eder.

2.4 EULA Hüküm ve Koşulları

Hizmetin bir parçası olarak Kurum, Yetkili Kullanıcılarının ve İzin Verilen Kullanıcılarının, Apple Yazılımının hüküm ve koşullarını bir aygıttaki normal ilk etkinleştirme işlemi dışında kabul etmesini zorunlu kılmayı tercih edebilir. Kurum, Hizmetin bu özelliğini aşağıdaki gereklilikleri kabul ettiği sürece kullanabilir:

- (a) Kurumun yetkili temsilcisi, söz konusu Apple Yazılımlarının yüklü olduğu Yetkili Aygıtları Yetkili Kullanıcılara ve İzin Verilen Kullanıcılara dağıtmadan önce, Hizmetin web portalında Apple Yazılımlarına ilişkin EULA'ları kabul etmelidir;
- (b) Apple Yazılımlarına ilişkin EULA'larda değişiklik olması durumunda Kurum, Hizmeti kullanmaya devam edebilmek için, Apple tarafından bildirimde bulunulmasının hemen ardından yetkili temsilcisinin Hizmetin web portalına dönerek değişen EULA'ları kabul etmesini sağlayacaktır. Kurum, söz konusu EULA'lar kabul edilene kadar, MDM Sunucusuyla başka Yetkili Aygıtları ilişkilendirmek de dahil olmak üzere Hizmeti kullanamayacağını kabul eder;
- (c) Kurum, bu EULA'ların Yetkili Kullanıcılara ve İzin Verilen Kullanıcılara sunulmasını ve her bir Yetkili Kullanıcının ve İzin Verilen Kullanıcının, Apple Yazılımlarına ilişkin EULA'ların hüküm ve koşullarından haberdar olmasını ve bunlara uymasını sağlamaktan sorumludur ve
- (d) Kurum, Yetkili Kullanıcıların ve İzin Verilen Kullanıcıların Apple Yazılımlarını kullanmak için gerekli izinleri almaktan sorumlu olmayı kabul eder.

2.5 Aygıt Devri

Kurum, Aygıt Kayıt Ayarları etkinleştirilmiş herhangi bir Yetkili Aygıtı satamaz ve satmadan veya üçüncü taraflara herhangi bir şekilde devretmeden önce söz konusu Aygıtları Hizmetten kaldırmayı kabul eder.

2.6 İçerik Satın Alma

İçerik edinme özelliği hizmette otomatik olarak devre dışıdır ve kullanımınız, işbu Sözleşmeye ilişkin sınırlamalara ve Hizmetteki Uygulamalar ve Kitaplar kullanımını kapsayan hükümlere ("Toplu İçerik Hükümleri") tabidir. Yöneticilerinize satın alma yetkisi ve İçerik erişimi vererek Hizmet aracılığıyla İçeriğe erişmelerini sağlamayı tercih edebilirsiniz. Hizmet, Toplu İçerik Hükümlerine ve işbu Sözleşmeye ilişkin sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, aygıt ataması yoluyla Yetkili Aygıtlara veya kullanıcı ataması ve Apple Hesapları yoluyla Yetkili Kullanıcılara ya da İzin Verilen Kullanıcılara İçerik tahsis etmenize olanak sağlar. Herhangi bir zamanda değişikliğe tabi olmak üzere, söz konusu uygulamanın App Store'da veya başka bir şekilde ticari olarak kullanıma sunulduğu ülkelerde Yetkili Kullanıcılara ve Yetkili Aygıtlara uygulama atayabilirsiniz (ya da atamayı iptal edebilir veya yeniden atama yapabilirsiniz). Kitaplarla ilgili olarak, Yetkili Kullanıcılara veya İzin Verilen Kullanıcılara atadığınız bir kitabın devredilemez olduğunu ve kitabın atamasını iptal edemeyeceğinizi veya kitabı

yeniden atayamayacağınızı anlar ve kabul edersiniz. Tüm bu satın alma işlemleri ve geçerli hükümlere uyumluluk yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmet kapsamında İçerik satın almanız veya İçeriğe erişmeniz halinde, Yetkili Kullanıcılarınız ve İzin Verilen Kullanıcılarınız (veya Yöneticileriniz) adına ilgili hükümleri kabul etme yetkiniz bulunduğunu ve bu yetkiyi kullanacağınızı kabul edersiniz. İçeriğin her ülke veya bölgede kullanılamayabileceğini anlar ve kabul edersiniz. İçeriği mukim olduğunuz ülke dışında kullanılması için ihraç etmeyeceğinizi ve bunu gerçekleştirme yetkiniz veya olanağınız olduğu beyanında bulunmayacağınızı kabul edersiniz. Herhangi bir ülkenin yasalarını veya İçeriğin sağlayıcıları tarafından ortaya koyulan sınırlamaları ihlal etmeyeceğinizi kabul edersiniz.

2.7 Yönetici Hesapları

Apple tarafından Yönetici hesaplarının sayısı üzerinde uygulanabilecek sınırlamalara tabi olarak, Yöneticileriniz tarafından Hizmet yönetiminde kullanılmak üzere Yönetici hesapları oluşturabilirsiniz. Bu Yönetici hesapları, Size ait olacak bir benzersiz kullanıcı adı ve paroladan oluşur. Yönetici hesapları oluşturduğunuzda, kullanılmak üzere seçtiğiniz tüm Hizmet özellikleri ve işlevleri söz konusu hesaplar için etkinleştirilir ve bu Yönetici hesaplarının uygun şekilde etkinleştirilmesinden ve bu hesaplarla bağlantılı tüm etkinliklerden (örneğin, İçerik satın alımlarına izin verme) Siz sorumlu olursunuz. Bu Yönetici hesaplarının, Kurumunuzu kaydetmek veya bu hizmetlerde yönetici (veya eşdeğer rol) olarak diğer Apple Hizmetlerine erişmek ve bunları yönetmek için kullanılabilmesi koşuluyla, yalnızca hesap yönetimi amacıyla Hizmete erişmek ve Hizmeti yönetmek için kullanılabilmesini onaylar ve kabul edersiniz. Herhangi bir Yönetici hesabını silmeniz durumunda, söz konusu Yönetici hesabına Sizin veya Yöneticinin artık erişemeyeceğini ve bu işlemin geri alınamaz olduğunu kabul edersiniz.

2.8 Yönetilen Apple Hesapları

Yetkili Kullanıcılarınızın işbu Sözleşme ve Belgeler uyarınca Hizmet kapsamında erişmeleri ve kullanmaları için Yönetilen Apple Hesapları oluşturabilirsiniz. Yetkili Kullanıcılarınız için Hizmetin hangi özelliklerinin ve işlevlerinin etkinleştirileceğine karar vermekten ve Yönetilen Apple Hesaplarının oluşturulmasından, kullanılmasından ve yönetiminden siz sorumlu olursunuz.

Bir Yetkili Kullanıcı tarafından kullanılmak üzere Yönetilen Apple Hesabı oluşturmak için, Kişisel Veriler de içerebilecek olan şu bilgiler gereklidir: ad, önerilen görev, parola, e-posta adresi (irtibat amaçları için) ve telefon numarası. Yetkili Kullanıcıların hesap güvenliğini korumak ve parolalarını çevrimiçi olarak kolayca sıfırlayabilme imkanınızı korumak için bu bilgileri gizli tutmanız gerekir. Yönetilen Apple Hesaplarını, yalnızca kendi kurum içi iş veya bilgi teknolojisi amaçlarınız doğrultusunda ve yalnızca Yetkili Kullanıcılarınız için dağıtacağınızı kabul edersiniz. Yönetilen Apple Hesaplarını Yetkili Kullanıcılarınız dışında kimseyle paylaşmayacağınızı ve kimseye satmayacağınızı, yeniden satmayacağınızı, kiralamayacağınızı veya başka şekilde erişim sağlamayacağınızı kabul edersiniz. Hizmetteki Yönetilen Apple Hesaplarını devre dışı bırakabilir, askıya alabilir veya silebilirsiniz (örneğin, bir Yetkili Kullanıcının Kurumdan ayrılması durumunda). Apple, Yetkili Kullanıcılarınız için oluşturulabilecek Yönetilen Apple Hesabı sayısını ve bir hesapla ilişkili Yetkili Aygıt sayısını sınırlama hakkını saklı tutar. Yetkili Kullanıcılarınız için etkinleştirdiğiniz Hizmetin belirli özellikleri ve işlevleri (örneğin izin) için Kişisel Veriler de dahil olmak üzere ek bilgilere ihtiyaç duyulabilir.

Yöneticilerinizin, müdürlerinizin veya personelinizin oturum açması için diğer Apple Hizmetlerini kullanıma açarsanız veya Yöneticilerinizin ya da Yetkili Kullanıcılarınızın kurumunuzu diğer Apple Hizmetlerine kaydetmesine izin verirsiniz kayıt ve iletişim amaçları doğrultusunda Apple Hizmetlerinin Kurumunuz hakkındaki bilgilere ve Yöneticinizin veya Yetkili Kullanıcınızın Yönetilen Apple Hizmetleri ile ilişkili Kişisel Verilere erişmesine ve bunları görüntülemesine izin vermiş olursunuz. Ayrıca, Apple Hizmetlerinin söz konusu Yetkili Kullanıcının Yönetilen Apple Hesaplarıyla ilişkili hesaplarda veri depolamasına ve Apple'ın bu verileri Sizin ve/veya Yetkili Kullanıcınızın Apple Hizmetini kullanımıyla ilişkili olarak toplamasına, saklamasına ve işlemesine izin vermeyi de kabul edersiniz. Yetkili Kullanıcılarınızın erişmesine izin verdiğiniz Apple Hizmeti temelinde her bir

Yönetilen Apple Hesabı için yürürlükteki tüm yasalara hem Sizin tarafınızdan hem Yetkili Kullanıcılarınız tarafından uyulmasını sağlamak Sizin sorumluluğunuzdadır. Yöneticilerinizin, müdürlerinizin veya personelinizin belirli Apple Hizmetlerine erişmesi halinde Apple, Yetkili Kullanıcılarınız ile Apple Hizmeti kullanımlarıyla ilişkili olarak iletişime geçebilir.

2.9 İzin Verilen Kuruluşlar ve İzin Verilen Kullanıcılar

İşbu Sözleşmenin hükümlerine tabi olmak kaydıyla, İzin Verilen Kuruluşlar ve İzin Verilen Kullanıcılar, Yönetilen Apple Hesabı kullanımı ve dağıtımı hariç olmak üzere (aksi bir durum Apple tarafından ayrı ve yazılı bir şekilde önceden onaylanmadığı sürece), Hizmete hesabınız kapsamında erişebilir. İzin Verilen Kuruluşların ve İzin Verilen Kullanıcıların işbu Sözleşmenin hükümlerine uymasından sorumlu olacak ve işbu Sözleşmenin İzin Verilen Kuruluşlarınız ve İzin Verilen Kullanıcılarınız tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda Apple'a karşı doğrudan yükümlü olacaksınız. Bir İzin Verilen Kuruluşa ait olan Apple markalı aygıtların Sizin tarafınızdan (veya Sizin adınıza faaliyet gösteren Hizmet Sağlayıcısı tarafından) Hizmete eklenmesi durumunda, Apple'a, İzin Verilen Kuruluşun söz konusu aygıtları eklemeniz konusunda Size yetki verdiğini, aygıtların Sizin denetiminiz altında olduğunu ve EULA'ları İzin Verilen Kuruluş (ve geçerliyse İzin Verilen Kullanıcıları) adına kabul etme yetkinizin bulunduğunu taahhüt ve garanti edersiniz. Kendi takdirine bağlı olarak ve dilediği zamanda Apple, Kurumun, İzin Verilen Kuruluşun (veya İzin Verilen Kullanıcıların) erişmesine veya kullanımına izin verebileceği Hizmet özellikleri ya da işlevleri ile ilgili sınırlamalar belirleme ve herhangi bir İzin Verilen Kuruluşu veya İzin Verilen Kullanıcıyı hesabınızdan kaldırmanızı şart tutma hakkına sahiptir.

2.10 Güncellemeler; Destek veya Bakım Sunulmaması

Apple, bu belgede sağlanan Hizmeti (veya herhangi bir bölümünü) bildirimde bulunmaksızın istediği zaman uzatabilir, geliştirebilir, askıya alabilir, sağlamayı durdurabilir veya başka bir şekilde değiştirebilir. Apple bu hakları kullanırsa Size veya üçüncü bir tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Apple, Kuruma Hizmetle ilgili herhangi bir güncelleme sağlamakla yükümlü olmayacaktır. Apple güncellemeler sağlarsa, güncellemenin beraberinde ayrı bir sözleşme olmadığı takdirde, söz konusu güncellemeler için bu Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır; güncellemenin beraberinde ayrı bir sözleşme olursa söz konusu sözleşmenin hükümleri geçerli olacaktır. Güncelleme sağlanması durumunda, söz konusu güncellemenin özellikleri, hizmetleri veya işlevleri Hizmet kapsamında bulunanlardan farklı olabilir. Apple, Hizmet için herhangi bir bakım, teknik servis veya başka bir destek sunmakla yükümlü değildir.

2.11 Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

Yalnızca Hizmet Sağlayıcısının Hizmete erişimi ve Hizmeti kullanımı Sizin adınızaysa, bu hükümlere uygunsuz ve en azından burada belirtilenler kadar sınırlayıcı ve Apple'ı koruyucu hükümlerle Hizmet Sağlayıcısı ile aranızdaki bağlayıcı bir yazılı sözleşmeye tabiyse bir Hizmet Sağlayıcısı kullanabilirsiniz. Bu tür bir Hizmet Sağlayıcısı tarafından Hizmetle ilgili olarak gerçekleştirilen ve/veya bu Sözleşmeden kaynaklanan tüm eylemlerin Sizin tarafınızdan gerçekleştirildiği kabul edilecek olup tüm bu eylemler (veya eylemsizlikler) için Apple'a karşı Siz (Hizmet Sağlayıcısına ek olarak) sorumlu olacaksınız. Hizmet Sağlayıcısının eylemlerinin veya eylemsizliklerinin işbu Sözleşmeye ilişkin bir ihlal durumu teşkil etmesi ya da başka şekilde herhangi bir zarara neden olması durumunda Apple, söz konusu Hizmet Sağlayıcısını kullanmaya son vermenizi şart tutma hakkını saklı tutar.

3. Kurumun Yükümlülükleri

Kurum aşağıdakileri beyan ve garanti eder:

- (a) Kurumun yetkili temsilcisi (i) en az on sekiz (18) yaşındadır veya yargı alanınızdaki yasal reşit olma yaşındadır (hangisi daha büyükse) ve (ii) bu Sözleşmeyi kendi adına akdetme ve Kurumu bu Sözleşmenin hüküm ve yükümlülüklerine yasal olarak bağlama hak ve yetkisine sahiptir;
- (b) İşbu Sözleşme veya Hizmetin (Apple Yazılımı dahil) kullanımı ile ilişkili olarak Kurum tarafından Apple'a (veya Yetkili Kullanıcılarına ya da İzin Verilen Kullanıcılarına) sağlanan tüm bilgiler güncel, doğru, tutarlı, desteklenebilir ve eksiksiz olacaktır. Apple'a sağladığı bilgilerle ilgili olarak Kurum, söz konusu bilgilerdeki değişiklikler konusunda Apple'ı vakit kaybetmeden bilgilendirecektir;

(c) Kurum; yetkili temsilcilerinin, Yöneticilerinin, Hizmet Sağlayıcılarının, Yetkili Kullanıcılarının, İzin Verilen Kullanıcılarının ve İzin Verilen Kuruluşlarının Hizmet ile ilgili kullarımlarını ve işbu Sözleşmenin hükümlerine uyumluluklarını izleyecek ve bunlardan sorumlu olacaktır;

(d) Hizmetle bağlantılı olarak Kuruma, yetkili temsilcilerine, Yöneticilerine, Hizmet Sağlayıcılarına, Yetkili Kullanıcılarına, İzin Verilen Kullanıcılarına, İzin Verilen Kuruluşlarına ve Yetkili Aygıtlarına ait tüm maliyetler, giderler, kayıplar, yükümlülükler ve faaliyetler konusunda tek sorumlu Kurum olacaktır;

(e) Kurum; Hizmet kullanımına ve Hizmet aracılığıyla verilerin (Kişisel Veriler dahil) toplanıp kullanılmasına ilişkin tüm gizlilik ve veri koruma yasalarına (örneğin, Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin, 95/46/EC sayılı direktifin yerini almış olan ve Kişisel Verilerin işlenmesi ve bu verilerin serbest dolaşımı ile ilgili olarak gerçek kişilerin korunmasına yönelik 27 Nisan 2016 tarihli ve (AB) 2016/679 sayılı Yönetmeliği ("GDPR")) uygunluğun sağlanmasından tek başına sorumlu olacaktır;

(f) Kurum, Kişisel Veriler ile ilgili faaliyetlerinden (Kişisel Verileri korumak, izlemek ve erişimi sınırlamak; uygunsuz faaliyetleri önlemek ve ele almak vb.) sorumludur ve

(g) Kurum, işbu Sözleşme kapsamındaki hükümlerine uyacak ve yükümlülüklerini yerine getirecektir.

4. Hizmet Gerekliliklerindeki veya Hükümlerindeki Değişiklikler

Apple, Hizmeti veya işbu Sözleşmenin hükümlerini istediği zaman değiştirebilir. Kurum, Hizmeti kullanmaya devam edebilmek için yetkili temsilcisi aracılığıyla yeni gereklilikleri veya işbu Sözleşmenin yeni hükümlerini kabul etmelidir. Yeni gereklilik veya hükümleri kabul etmemeniz durumunda, Hizmete veya herhangi bir kısmına ilişkin kullanımınız Apple tarafından askıya alınabilir ya da sonlandırılabilir. Bu tür yeni Sözleşme hükümlerini kabulünüzün bir kutuyu işaretlemek ya da "kabul ediyorum" düğmesini veya benzer bir düğmeyi tıklamak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, elektronik olarak ifade edilebileceğini kabul edersiniz.

5. Tazminat

Geçerli yasalarla izin verilen ölçüde, bir Apple Tazmin Edilen Tarafının maruz kaldığı ve aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunların herhangi biriyle ilgili olan tüm hak taleplerini, kayıpları, yükümlülükleri, zararları, giderleri ve avukatlık ücretleri ile mahkeme masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere masrafları (hep birlikte "Kayıplar") Apple'a tazmin etmeyi, Apple'ı bunlardan beri kılmayı ve Apple'ın talebi üzerine bunlara karşı Apple'ı, yönetim kurulu üyelerini, yürütme kurulu üyelerini, çalışanlarını, bağlı şirketlerini, bağımsız yüklenicilerini ve yetkili temsilcilerini (her biri "Apple Tazmin Edilen Tarafı") savunmayı kabul edersiniz: (a) İşbu Sözleşmede geçen herhangi bir onayı, taahhüdü, yükümlülüğü, beyanı veya garantiyi ihlal etmeniz; (b) Hizmeti kullanımınız (Hizmet Sağlayıcınızın, Yöneticilerinizin, Yetkili Kullanıcılarınızın, İzin Verilen Kullanıcılarınızın ve/veya İzin Verilen Kuruluşunuzun kullanımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); (c) son kullanıcı hak talepleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili Aygıtları, Aygıt Kayıt Ayarlarını ve/veya MDM Sunucularını kullanmanız, dağıtmanız veya yönetmeniz ile ilgili tüm hak talepleri; (d) son kullanıcı hak talepleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili Aygıtların, Yönetici hesaplarının, Yönetilen Apple Hesaplarının ya da İçeriğin sağlanması, yönetimi ve/veya kullanımı ile ilgili ve/veya Hizmetin başka herhangi bir kullanımı ile ilgili hak tüm talepleri ve/veya (e) Kişisel Verileri kullanımınız ya da yönetiminiz ile ilgili tüm hak talepleri. Hiçbir koşulda, Apple tarafından önceden verilmiş bir yazılı izin olmadan üçüncü bir tarafla Apple'ın haklarını etkileyen ya da Apple veya bir Apple Tazmin Edilen Tarafı üzerinde herhangi bir şekilde bağlayıcı olan bir uzlaşma veya benzer bir sözleşme gerçekleştiremezsiniz.

6. Süre ve Fesih

İşbu Sözleşmenin süresi, Hizmette işbu Sözleşmeyi ilk olarak kabul ettiğiniz tarihte başlayacak ve Hizmet hesabınızın Apple tarafından ilk kez etkinleştirilmesinden sonraki bir (1) yıllık bir başlangıç döneminde kapsayacaktır. Bu dönemim ardından, işbu Sözleşmenin hükümleriyle uyumluluğunuza bağlı olarak ve İşbu Sözleşmeye uygun şekilde daha önceden fesih gerçekleşmemiş olması kaydıyla, Sözleşme süresi takip eden birer (1) yıllık dönemler için otomatik olarak yenilenecektir.

Kuruluşunuz için Hizmet kaydı doğrulama işlemini tamamlamamanız halinde Apple, bu Sözleşmeyi ve/veya Hesabınızı feshedebilir. Taraflardan herhangi biri, Sözleşmeyi feshetme niyetine ilişkin yazılı bildirimini diğer tarafa sunduktan otuz (30) gün sonra geçerli olacak şekilde, herhangi bir nedenle veya hiçbir neden olmaksızın bu Sözleşmeyi feshedebilir.

Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymamanız veya Apple'ın bundan şüphe etmesi durumunda Apple, tamamen kendi takdirine bağlı olarak Size bildirimde bulunmaksızın: (a) bu Sözleşmeyi ve/veya hesabınızı feshedebilir ve/veya (b) Hizmete (veya herhangi bir bölümüne) erişimi askıya alabilir ya da engelleyebilir. Apple, Size bildirimde bulunmaksızın, istediği zaman Hizmeti (ya da herhangi bir bölümünü veya içeriğini) değiştirme, askıya alma veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Apple, bu hakları kullanırsa Size veya üçüncü bir tarafa karşı sorumlu olmaz. Apple, aşağıdaki durumlarda işbu Sözleşme'yi feshedebilir veya Hizmetleri kullanma haklarınızı askıya alabilir: (a) Bölüm 4'te açıklanan yeni Sözleşme hükümlerini kabul etmemeniz veya (b) Siz veya Sizi doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol eden veya Sizinle ortak kontrol altında olan herhangi bir kuruluş ya da kişi (Bölüm 10.8'de tanımlandığı anlamıyla "kontrol"), Hizmet'in sunulduğu ülke veya bölgelerde yaptırımlara ya da başka kısıtlamalara tabi olması veya sonradan bu kapsama girmesi durumunda. İşbu Sözleşmenin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra Hizmete erişemeyeceğinizi ve Apple'ın; Hizmet ile ilişkili kullanımınız yoluyla Sizin tarafınızdan veya Yöneticileriniz, Yetkili Kullanıcılarınız, İzin Verilen Kuruluşlarınız ya da İzin Verilen Kullanıcılarınız tarafından depolanan verilere veya bilgilere erişimi askıya alma ya da bunları silme hakkını saklı tuttuğunu anlar ve kabul edersiniz. Hizmetin herhangi bir bölümünü kullanmadan önce Belgeleri gözden geçirmeniz ve verilerinizi ve bilgilerinizi uygun şekilde yedeklemeniz gerekir. Apple, bu tür haklarını kullanması durumunda veya bu tür bir fesih veya askıya almadan kaynaklanabilecek ya da bunlardan dolayı ortaya çıkabilecek hiçbir zarar için Size veya başka bir üçüncü tarafa karşı yükümlü veya sorumlu olmayacaktır. Aşağıdaki hükümler bu Sözleşmenin feshinden sonra da yürürlükte kalacaktır: Bölüm 1, Bölüm 2.9'un ikinci cümlesi, Bölüm 2.10, Bölüm 2.11'in ikinci cümlesi, Bölüm 3, Bölüm 5, Bölüm 6'nın ikinci paragrafı ve Bölüm 7, 8, 9 ve 10.

7. GARANTİ REDDİ

GEÇERLİ YASALARLA İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, HİZMETİ YA DA HİZMET TARAFINDAN VEYA HİZMET YOLUYLA ERİŞİLEN HERHANGİ BİR ARACI YA DA ÖZELLİĞİ YA DA İŞLEVİ KULLANMANIZ VEYA KULLANAMAMANIZ İLE İLİŞKİLİ RİSKLERİN VE MEMNUN EDİCİ KALİTE, PERFORMANS, DOĞRULUK VE ÇABALARA İLİŞKİN RİSKLERİN TAMAMEN SİZE AİT OLDUĞUNU AÇIKÇA ONAYLAR VE KABUL EDERSİNİZ.

GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, HİZMET, TÜM KUSURLARI İLE VE HERHANGİ BİR GARANTİ OLMASIZIN "OLDUĞU GİBİ" VE "SUNULDUĞU GİBİ" SAĞLANIR VE APPLE, YÖNETİM KURULU ÜYELERİ, YÜRÜTME KURULU ÜYELERİ, ÇALIŞANLARI, BAĞLI KURULUŞLARI, YETKİLİ TEMSİLCİLERİ, ARACILARI, YÜKLENİCİLERİ, SATICILARI VEYA LİSANS VERENLERİ (BÖLÜM 7 VE 8'İN AMAÇLARI DOĞRULTUSUNDA TOPLU ŞEKİLDE "APPLE" OLARAK ANILIR), İŞBU BELGE İLE HİZMETE İLİŞKİN OLARAK, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, DOĞRULUK, MÜDAHALESİZ KULLANIM, TASARRUF HAKKI VE ÜÇÜNCÜ TARAF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ İÇİN ZİMNİ GARANTİLER VE/VEYA KOŞULLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAKSIZIN AÇIK, ZİMNİ VEYA YASAL TÜM GARANTİLERİ VE KOŞULLARI REDDEDER.

APPLE, HİZMETİ KULLANMANIZA VEYA HİZMETTEN YARARLANMANIZA MÜDAHALE EDİLMEYECEĞİNİ, HİZMETTE YER ALAN ÖZELLİKLERİN VEYA İŞLEVLERİN YA DA HİZMET TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN VEYA SUNULAN HİZMETLERİN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI VE GÜVENLİ OLACAĞINI, HİZMET KULLANIMINIZIN YA DA HİZMETİN ÇALIŞTIRILMASININ KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ BİR ŞEKİLDE GERÇEKLEŞECEĞİNİ, KUSUR YA DA HATALARIN DÜZELTİLECEĞİNİ, HİZMETİN KULLANILABİLİR OLMAYA DEVAM EDECEĞİNİ, HİZMETİN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMI, UYGULAMASI, İÇERİĞİ VEYA ÜÇÜNCÜ

TARAF HİZMETLERİ YA DA DİĞER HERHANGİ BİR APPLE ÜRÜNÜ VEYA HİZMETİ İLE UYUMLU OLACAĞINI YA DA ÇALIŞACAĞINI VEYA HİZMET ARACILIĞIYLA DEPOLANAN YA DA İLETİLEN VERİLERİN VEYA BİLGİLERİN KAYBOLMAYACAĞINI, BOZULMAYACAĞINI, ZARAR GÖRMEYECEĞİNİ, SALDIRIYA UĞRAMAYACAĞINI, ELE GEÇİRİLMEMEYECEĞİNİ, MÜDAHALE GÖRMEYECEĞİNİ VEYA BAŞKA BİR GÜVENLİK İHLALİNE KONU OLMAYACAĞINI GARANTİ, BEYAN YA DA TAAHHÜT ETMEZ. APPLE'IN SİZE BİLDİRİMDE BULUNMAKSIZIN MUHTELİF ZAMANLARDA HİZMETİ BELİRSİZ BİR SÜREYLE KALDIRABİLECEĞİNİ VEYA İSTEDİĞİ ZAMAN DEĞİŞTİREBİLECEĞİNİ, ASKIYA ALABİLECEĞİNİ, SONLANDIRABİLECEĞİNİ VEYA İPTAL EDEBİLECEĞİNİ KABUL EDERSİNİZ.

AYRICA, HİZMETİN NÜKLEER TESİSLER, HAVA ARACI SEYİR VEYA İLETİŞİM SİSTEMLERİ, HAVA TRAFİK KONTROLÜ, YAŞAM DESTEĞİ YA DA SİLAH SİSTEMLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA, HİZMET TARAFINDAN VEYA HİZMET YOLUYLA SUNULAN İÇERİK, VERİ VEYA BİLGİLERDEKİ KUSURLAR, GECİKMELER, HATALAR VEYA YANLIŞLIKLARIN ÖLÜM, KİŞİSEL YARALANMA YA DA CİDDİ FİZİKSEL VEYA ÇEVRESEL ZARARA YOL AÇABİLECEĞİ DURUMLAR VEYA ORTAMLARDA KULLANIMA YÖNELİK VEYA UYGUN OLMADIĞINI DA KABUL EDERSİNİZ.

APPLE VEYA YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİ TARAFINDAN VERİLMİŞ SÖZLÜ VEYA YAZILI BİLGİLER YA DA TAVSİYELER, BU SÖZLEŞMEDE AÇIKÇA BELİRTİLMEMİŞ BİR GARANTİ OLUŞTURMAYACAKTIR. HİZMETİN KUSURLU OLDUĞU ORTAYA ÇIKARSA GEREKLİ TÜM SERVİS, ONARIM VEYA DÜZELTME MASRAFLARI SİZE AİTTİR.

8. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

GEÇERLİ YASALARLA YASAĞIYLA YASAKLANMADIĞI ÖLÇÜDE, APPLE'A SÖZ KONUSU ZARARLARIN MEYDANA GELME OLASILIĞI BİLDİRİLMİŞ OLSA VEYA APPLE BUNDAN HABERDAR OLSA DAHI, SORUMLULUK VARSAYIMINA (SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL YA DA BAŞKA BİR UNSUR) BAKILMAKSIZIN, APPLE HİÇBİR DURUMDA BU SÖZLEŞMEDEN VE/VEYA HİZMETİ KULLANMANIZDAN VEYA KULLANAMAMANIZDAN KAYNAKLANAN KİŞİSEL YARALANMADAN VEYA KÂR KAYBI, VERİ YA DA BİLGİ KAYBI VEYA BOZULMASI, HERHANGİ BİR VERİYİ YA DA BİLGİYİ İLETMEME VEYA ALAMAMA, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASI İLE İLGİLİ ZARARLAR YA DA DİĞER TİCARİ ZARARLAR VEYA KAYIPLAR DA DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAKSIZIN HİÇBİR ARIZİ, ÖZEL, DOLAYLI VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. APPLE'IN HER TÜRLÜ ZARAR İÇİN SİZE KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU (KİŞİSEL YARALANMAYI İÇEREN DURUMLARDA GEÇERLİ YASALAR UYARINCA GEREKLİ GÖRÜLEN DURUMLAR HARİÇ), HİÇBİR KOŞULDA ELLİ DOLARI (\$50,00) AŞMAYACAKTIR. YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR, ÜSTTE BELİRTİLEN ÇÖZÜM, ESAS AMACINI KARŞILAMASA BİLE GEÇERLİ OLACAKTIR.

9. Veri Gizliliği ve Güvenliği

9.1 Kişisel Verilerin Kullanılması ve Açıklanması

Bu Sözleşme kapsamında Sizin adınıza bir veri işleyici görevi üstlenen Apple, Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza sağlanan Kişisel Verileri edinebilir veya söz konusu Kişisel Verilere erişim elde edebilir. Bu Sözleşmeyi imzalayarak, Apple'a, Hizmeti sağlaması ve sürdürmesi için söz konusu Kişisel Verileri geçerli yasalar, Hizmet kullanımı yoluyla sağladığınız talimatlar (ör. Hizmet aracılığıyla verilen talimatlar) ve Sizin tarafınızdan yazılı olarak sağlanan ve Apple tarafından yazılı olarak kabul edilen diğer tüm yazılı talimatlar doğrultusunda işleme ve kullanma yetkisi vermiş olursunuz. Apple, yasalarca aksi öngörülmedikçe, Kişisel Verileri yalnızca bu tür belgelenmiş talimatlar doğrultusunda işleyecektir. İlgili bir yasal gereklilik aksini öngörüyorsa ve söz konusu ilgili yasal gereklilik kamu yararı gereğince böyle bir bildirim yasaklamadığı sürece Apple, Kişisel Verileri işlemeden önce ilgili yasal gerekliliği Size bildirecektir. Apple, Hizmet ile bağlantılı olarak Apple'a hizmet sunan Alt İşleyicilere Kişisel Veriler sağlayabilir. Apple'a, "Apple" tanımında belirtilen tüm Apple kuruluşlarını ve diğer tüm Alt İşleyicileri Alt İşleyici olarak kullanma yetkisi verirsiniz. Bunun

için ön koşul, söz konusu Alt İşleyicilerin, en azından işbu Sözleşmedekiler kadar koruyucu nitelikteki veri koruma yükümlülüklerinin olduğu bir sözleşmeye tabi olmalarıdır. Alt İşleyicilerin listesine https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf üzerinden ulaşabilirsiniz. Bir Alt İşleyicinin veri koruma yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde Apple, söz konusu Alt İşleyicinin yükümlülüklerini geçerli yasaların gerektirdiği ölçüde yerine getirmesi konusunda Size karşı sorumlu olmaya devam edecektir.

9.2 Veri Olayları

Apple, Hizmete yetkisiz erişimin bir sonucu olarak Kişisel Verilerin değiştirildiğini, silindiğini veya kaybolduğunu ("Veri Olayı") fark ederse, yasalarca gerekli görülmesi durumunda Kurumu gecikmeden bilgilendirecek ve zararları en aza indirip verilerin güvenliğini sağlamak için makul adımlar atacaktır. Apple'ın bir Veri Olayını bildirmesi veya buna yanıt vermesi Apple tarafından söz konusu Veri Olayı ile ilgili herhangi bir sorumluluk veya yükümlülüğün kabul edildiği anlamını doğurmaz. Kurum, geçerli olay bildirim yasalarına uymaktan ve Veri Olaylarıyla ilgili üçüncü taraf yükümlülüklerini yerine getirmekten sorumludur. Apple, Kişisel Verilerin içeriklerine herhangi bir özel yasal koşula tabi olan bilgileri tespit etmek amacıyla erişmeyecektir.

9.3 Güvenlik Prosedürleri; Uyumluluk

Apple, Hizmetin parçası olarak Kişisel Verilerin aktarımı, işlenmesi ve depolanması sırasında Kişisel Verileri korumak için endüstri standardında önlemler alacaktır. Bu önlemlerin bir parçası olarak Apple, Kişisel Verileri saklama ve aktarım sırasında şifrelemek; Hizmetin sürekli gizliliğini, bütünlüğünü, kullanılabilirliğini ve geri dönüşlülüğünü sağlamak; bir sorun olması durumunda Kişisel Verilerin zamanında tekrar kullanılabilir olmasını sağlamak ve bu tür önlemlerin etkinliğini düzenli olarak test etmek ve değerlendirmek üzere ticari açıdan makul çabayı gösterecektir. Apple, çalışanlarının, yüklenicilerinin ve Alt İşleyicilerinin güvenlik prosedürlerine uymasını sağlamak için uygun adımları atacaktır ve Apple, söz konusu Kişisel Verileri işlemekle yetkilendirilmiş tüm şahısların Hizmet ile bağlantılı olarak Kişisel Veri gizliliği ve güvenliği hakkındaki geçerli yasalara uyduğundan emin olacaktır. Şifrelenmiş Kişisel Veriler, Apple'ın coğrafi bağlamda takdirine bağlı olarak depolanabilir. Apple, bir veri işleyicisi olarak hareket ettiği ölçüde, mümkün olan durumlarda aşağıdakilere uyum sağlamanızda Size yardımcı olacaktır: (a) GDPR'nin 28. Maddesi veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (gerekli tüm bilgileri kullanıma sunarak; denetimlere izin vererek ve katkıda bulunarak (Apple Inc.'nin ISO 27001 ve ISO 27018 sertifikalarının bu tür gerekli denetim amaçları için yeterli sayılması koşuluyla) ve talimatlarınızdan herhangi birinin, Apple'ın görüşleri doğrultusunda, GDPR veya diğer Avrupa Birliği ya da Avrupa Birliği Üye Devleti veri koruma hükümlerini ihlal etmesi durumunda, ilgili yasaların gerektirdiği şekilde Sizi bilgilendirerek); (b) GDPR'nin 32. Maddesi veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (bu Bölüm 9.3'te belirtilen güvenlik prosedürlerinin uygulanmasının yanı sıra ISO 27001 ve ISO 27018 Sertifikalarının bulundurulması dahil); (c) GDPR'nin 33 ve 34. Maddeleri veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (bir denetim makamına veya veri sahibine bir Veri Olayı hakkında gerekli bildirim sağlamanıza yardımcı olarak); (d) GDPR'nin 35 ve 36. Maddeleri veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler (Kuruluşun veri koruma etki değerlendirmeleri yapmasını veya işleme öncesinde bir denetim makamına danışmasını gerektiren); (e) Kişisel Verilerle ilgili olarak bir veri koruma düzenleyicisi veya benzeri bir makam tarafından gerçekleştirilen soruşturma ve (f) veri sahibinin GDPR kapsamındaki haklarını kullanma talebine mümkün olduğu ölçüde uygun teknik ve organizasyonel önlemlerle birlikte ve işlemenin niteliğini dikkate alarak yanıt verme yükümlülüğünüz veya yasalar kapsamındaki diğer eş değer yükümlülükler. Hizmet, Dijital Operasyonel Dayanıklılık Yasası – AB 2022/2554 Sayılı Yönetmelik ("DORA") veya benzer yasalar, düzenlemeler veya çerçeveler kapsamında yasal, düzenleyici veya diğer gerekliliklere tabi olan önemli, kritik veya kritik olmayan bilgi ve iletişim teknolojisi ("ICT") hizmetlerini sağlamak veya desteklemek üzere tasarlanmamıştır, bu amacı taşımaz veya bu kapasiteye sahip değildir. Hizmet, bu veya benzer ICT hizmetlerinin başarısızlığından, kesintiye uğramasından veya yetersiz performansından kaynaklanan herhangi bir yükümlülük, sorumluluk veya talep için, özellikle DORA veya diğer yargı alanlarındaki karşılaştırılabilir yasalar, düzenlemeler

veya çerçeveler tarafından zorunlu kılınan operasyonel dayanıklılık standartlarına uyumun gerekli olduğu durumlarda açıkça hariç tutulmuştur. Apple, Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası (CCPA) veya geçerli diğer veri koruma yasaları ve yönetmelikleri çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getiremediğini düşünürse bunu Size bildirecektir.

9.4 Veri Erişimi ve Aktarımı; Fesih; İşleyici Olarak Kurum

Yasaların gerektirmesi halinde Apple, herhangi bir uluslararası veri aktarımının yalnızca yeterli düzeyde koruma sağlayan, geçerli yasalarda belirtilen uygun önlemleri (ör. GDPR'nin 46. ve 47. Maddelerindeki standart veri koruma maddeleri) alan veya GDPR'nin 49. Maddesindeki bir istisnaya tabi olan ülkelere yapılmasını sağlayacaktır. Bu tür güvenceler, Apple tarafından imzalanan Model Sözleşme Maddelerini veya Apple tarafından <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> adresinde yürütüldüğü şekliyle, kendi yargı bölgeniz gerektiriyorsa yapmayı kabul ettiğiniz diğer veri aktarım sözleşmelerini içerebilir. Apple, katılımcı Asya-Pasifik Ekonomik İş Birliği (APEC) ülkelerinde toplanan Kişisel Verilerin uluslararası aktarımıyla ilgili olarak, Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları (CBPR) Sistemi'ne (<http://cbprs.org/>) ve İşlemciler İçin Gizlilik Tanıma (PRP) Sistemi'ne (<http://cbprs.org/>) tabidir. APEC CBPR veya PRP sertifikalarımız hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa üçüncü taraf anlaşmazlık çözümü sağlayıcımız (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) ile iletişime geçebilirsiniz. Apple'ın sistemi dışında depoladığınız veya aktardığınız verilerden Apple sorumlu değildir. İşbu Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi üzerine, Apple, Hizmet kullanımınızla bağlantılı olarak Apple tarafından depolanan Kişisel Verileri, sahtekarlığı önleme amaçlı veya yasaların gerektirdiği durumlar hariç olmak üzere, güvenli bir şekilde imha edecektir. İşbu Sözleşmeyi bir İzin Verilen Kuruluş için veri işleyici olarak imzaladığı ölçüde Kurum, bu Sözleşmeye kendisi adına ve burada belirtilen sınırlı ölçüde olmak üzere söz konusu İzin Verilen Kuruluş adına taraf olduğunu beyan ve taahhüt eder. Kurum, bu Sözleşmeyi imzalamak ve Apple ile söz konusu kuruluş adına bir alt işleyici olarak çalışmak için söz konusu İzin Verilen Kuruluştan geçerli izinleri aldığını ve bunlara istinaden söz konusu İzin Verilen Kuruluşlardan gelen talepler konusunda Apple'a karşı sorumlu olduğunu beyan eder. Apple, herhangi bir Kişisel Veriyi, Kişisel Verilerin "satışı" veya "paylaşımı" (bu terimlerin CCPA'da ya da diğer veri koruma yasalarındaki benzer herhangi bir kavramda tanımlandığı şekliyle) oluşturacak şekilde ifşa etmeyecek veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak Kişisel Verilerin "satışını" ya da "paylaşımını" teşkil edecek herhangi işleme faaliyetinde bulunmayacaktır.

9.5 Üçüncü Taraf Ürünlerine ve Hizmetlerine Erişim

Hizmet ile birlikte çalışan ancak Hizmetin bir parçası olmayan üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine yönelik erişim, kullanım, indirme, yükleme veya etkinleştirme işlemi yapmayı tercih ederseniz Hizmet söz konusu ürünlerin ya da hizmetlerin bu ek hizmetlerin kullanımı için gerektiği şekilde Kişisel Verilere erişmesine olanak sağlayabilir. Söz konusu üçüncü taraf ürünlerinden veya hizmetlerinden bazıları, Apple'ın da Kişisel Verilere erişmesine (örneğin, Yetkili Kullanıcılarınızın, birleştirilmiş kimlik sağlayıcıları aracılığıyla Hizmete giriş yapmasına izin vermeniz durumunda) olanak sağlayabilir. Hizmet ile ilişkili olarak söz konusu ek ürünleri veya hizmetleri kullanmanız gerekmemektedir ve Yöneticiniz bu Sözleşme uyarınca söz konusu ek ürünlerin ya da hizmetlerin kullanımını kısıtlayabilir. Yönetilen Apple Hesabı ile kullanım için üçüncü taraf ürünlerine veya hizmetlerine erişmeden veya bunları kullanmadan, indirmeden, yüklemekten ya da etkinleştirmeden önce, söz konusu üçüncü taraf ürün ve hizmetlerinin hükümleri, politikaları ve uygulamalarını inceleyerek Yetkili Kullanıcılarınızdan hangi verileri toplayabileceklerini, verilerin nasıl kullanılabileceğini, paylaşılabilirliğini ve depolanabileceğini ve mümkünse söz konusu uygulamaların edindiğiniz herhangi bir izinle tutarlı olup olmadığını anlamanız gerekir.

9.6 Diğer Hükümler

Apple'ın, Kişisel Verilerin açıklanmasının Apple'ın faaliyetlerini ya da kullanıcılarını korumak ya da Apple'ın hüküm veya koşullarını uygulamak üzere makul düzeyde gerekli olduğunu belirlemesi halinde, Apple, hakkınızdaki Kişisel Verileri açıklayabilir. Ayrıca, bir yeniden yapılanma, birleşme ya

da satış durumunda Apple, sağladığınız tüm Kişisel Verileri ilgili tarafa aktarabilir. BU AÇIKLAMA, HERHANGİ BİR İÇERİĞE (ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARI DAHİL) İLİŞKİN VERİ TOPLAMA UYGULAMALARI İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. HİZMET KAPSAMINDA İÇERİK SATIN ALMADAN VEYA İNDİRMEYEN ÖNCE SÖZ KONUSU İÇERİĞİN HÜKÜMLERİNİ, POLİTİKALARINI VE UYGULAMALARINI GÖZDEN GEÇİRMENİZ GEREKİR. Kişisel Veriler için bir üçüncü taraf talebi ("Üçüncü Taraf Talebi") alması durumunda Apple, yasaların izin verdiği ölçüde, Üçüncü Taraf Talebini aldığı size bildirecek ve talep sahibini de söz konusu Üçüncü Taraf Talebini size yönlendirmesi konusunda bilgilendirecektir. Yasalar veya Üçüncü Taraf Talebi doğrultusunda aksi gerekmedikçe, Talebin yerine getirilmesi Sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

10. Genel Yasal Hükümler

10.1 Üçüncü Taraf Bildirimleri

Apple Yazılımının veya Hizmetin bölümlerinde üçüncü taraf yazılımları ve telif hakkıyla korunan başka materyaller kullanılabilir veya yer alabilir. Söz konusu materyallerin onayları, lisans hükümleri ve sorumluluk retleri, Hizmetin veya ilgili bölümünün elektronik belgelerinde bulunmakta olup söz konusu materyallere ilişkin kullanımınız bunların kendi hükümlerine tabidir.

10.2 Verilerin Toplanması ve Kullanılmasına İlişkin Diğer Hükümler

Apple, bağlı şirketleri ve araçları; tanılama bilgilerini, teknik bilgileri, kullanım bilgilerini ve ilgili diğer bilgileri toplayabilir, buldurabilir, işleyebilir ve kullanabilir. Bu bilgiler, Hizmetle ilgili olarak size hizmetlerin sağlanmasını kolaylaştırmak; Apple'ın aygıtlarını, hizmetlerini ve müşteri iletişimlerini iyileştirmek için denetleme, veri analizi ve araştırma gibi şirket içi amaçlar doğrultusunda Apple'ın aygıtlarını ve hizmetlerini sunmak, test etmek ve iyileştirmek; yazılım veya yazılım güncellemeleri, aygıt desteği ve Hizmet veya söz konusu yazılımlarla ilgili diğer hizmetleri (varsa) Size sağlamayı kolaylaştırmak (güvenlik ve hesap yönetimi amaçları doğrultusunda) ve bu Sözleşmenin koşullarına uyulduğunu doğrulamak için toplanan benzersiz sistem veya donanım tanımlayıcılarının, çerezlerin veya IP adreslerinin yanı sıra Sizin ve Yetkili Kullanıcılarınızın Hizmet, MDM Sunucunuz, Aygıt Kayıt Ayarları, bilgisayarlar, aygıtlar, sistem ve uygulama yazılımı ve diğer yazılım ve çevre birimlerini kullanımınız ile ilgili bilgileri de içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. İşbu bölüm kapsamında toplanan veriler, Apple'ın Gizlilik Politikası (<http://www.apple.com/legal/privacy> adresinde görüntülenebilir) uyarınca ele alınacaktır.

10.3 Devir

Apple'ın önceden açık bir yazılı izni olmadan kanun marifetiyle, birleşme yoluyla veya diğer yollarla, bu Sözleşme ya da bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizden herhangi biri, Sizin tarafınızdan tamamen veya kısmen devredilemez ve söz konusu izin olmadan gerçekleştirilen bir devir girişimi geçersiz olacaktır.

10.4 Basın Bültenleri ve Diğer Duyurular; Tarafların İlişkisi

Kendi takdirine bağlı olarak Apple'ın vermemeyi de tercih edebileceği açık ön yazılı onayı olmaksızın, bu Sözleşme, hüküm ve koşulları veya tarafların ilişkisi ile ilgili herhangi bir basın bülteni yayınlamayız veya başka bir basın açıklaması yapamazsınız. Bu Sözleşmenin Apple ile aranızda herhangi bir aracılık ilişkisi ya da bir ortaklık, ortak girişim, temsil görevi veya başka bir yasal birlik biçimi yarattığı kabul edilmeyecek olup açıkça, dolaylı olarak, görünüşte veya başka bir şekilde bunun aksini beyan edemezsiniz. Bu Sözleşme, üçüncü taraflar lehine hüküm ifade etmemektedir.

10.5 Bildirimler

Bu Sözleşme ile ilgili tüm bildirimler yazılı olacaktır. Kayıt işlemi sırasında sunduğunuz e-posta veya posta adresi yoluyla Size gönderildiği anda, bildirimlerin Apple tarafından tebliğ edildiği kabul edilecektir. Bu Sözleşme ile ilgili olarak Apple'a yönelik tüm bildirimlerin, Apple'ın aşağıdaki adresine (a) elden teslim edildiğinde, (b) yazılı teslimat kanıtıyla birlikte ticari gece kuryesiyle gönderilmesinden üç iş günü sonra ve (c) posta ücreti önceden ödenmiş olarak, birinci sınıf veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesinden beş iş günü sonra tebliğ edildiği kabul edilecektir: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 ABD. E-posta yoluyla bildirim almayı onaylar ve Apple'ın Size elektronik olarak gönderdiği bu tür bildirimlerin, tüm

yasal iletişim gerekliliklerini karşılayacağını kabul edersiniz. Taraflardan biri, yukarıda açıklanan şekilde diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak e-posta veya posta adresini değiştirebilir.

10.6 Bölünebilirlik

Yetkili bir mahkeme, bu Sözleşmenin herhangi bir maddesini herhangi bir nedenle uygulanamaz kabul ederse, bu Sözleşmenin söz konusu maddesi tarafların niyetini gerçekleştirmek için izin verilen azami ölçüde uygulanacaktır ve bu Sözleşmenin geri kalan maddeleri tüm geçerliliğiyle yürürlükte kalacaktır. Bununla birlikte, geçerli yasalar bu Sözleşmenin "Hizmet Gereklilikleri" veya "Kurumun Yükümlülükleri" başlıklı Bölümlerine tamamen ve belirli bir biçimde uymanızı yasaklar ya da sınırlarsa veya bu Bölümlerden herhangi birinin uygulanmasını engellerse bu Sözleşme derhal feshedilecektir ve Hizmeti kullanmayı derhal bırakmanız gerekecektir.

10.7 Feragat ve Yorum

Apple tarafından bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün uygulanmaması, bu veya başka bir hükmün gelecekte uygulanmasından bir feragat olarak kabul edilmeyecektir. Bir sözleşmedeki ifadelerin sözleşmeyi hazırlayan tarafa karşı yorumlanmasını öngören yasa veya yönetmelikler, bu Sözleşme için geçerli olmayacaktır. Bölüm başlıkları, yalnızca kolaylık sağlama amacı taşımakta olup bu Sözleşmenin yorumlanmasında dikkate alınmayacaktır.

10.8 İhracat Kontrolü

Amerika Birleşik Devletleri yasaları, Hizmeti veya Apple Yazılımını edindiğiniz yargı bölgesinin yasaları ve/veya geçerli diğer yasa ve yönetmelikler doğrultusunda yetki verilmediği sürece Hizmeti ya da Apple Yazılımını kullanamaz, ihraç edemez, yeniden ihraç edemez, satamaz veya devredemezsiniz. Bununla sınırlı olmamak üzere, özellikle Hizmet ve Apple Yazılımı: (a) ABD tarafından ambargo uygulanan herhangi bir ülkeye veya (b) ABD Hazine Bakanlığı'nın Özel Olarak Belirlenmiş Uyruklar listesinde ya da ABD Ticaret Bakanlığı'nın Yasaklı Kişiler Listesi veya Kurum Listesinde ya da başka herhangi bir sınırlı taraf listesinde yer alan herhangi bir kişiye ihraç edilemez veya yeniden ihraç edilemez. Hizmeti veya Apple Yazılımını kullanarak bu tür bir ülkede veya bu tür bir listede bulunmadığınızı taahhüt ve garanti edersiniz. Ayrıca Hizmeti veya Apple Yazılımını nükleer, güdümlü, kimyasal veya biyolojik silahların geliştirilmesi, tasarlanması, imal edilmesi veya üretilmesi de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ABD yasalarının izin vermediği herhangi bir amaçla kullanmayacağınızı da kabul edersiniz.

Sizin ve Sizi doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden ya da Sizinle ortak kontrol altında olan herhangi bir kuruluş veya kişinin şu özelliklere sahip olmadığını taahhüt ve garanti edersiniz: (a) Hizmet'in sunulduğu ülke veya bölgelerdeki yaptırım listelerinde yer almadığınızı, (b) ABD'nin ambargo uyguladığı ülke veya bölgelerden herhangi birinde iş yapmadığınızı ve (c) 15 C.F.R § 744'te tanımlandığı ve kapsamının belirlendiği şekliyle askeri bir son kullanıcı olmadığınızı. Bölüm 10.8'de kullanıldığı üzere, "kontrol etmek", bir varlığın veya kişinin, söz konusu varlığın oy hakkına sahip menkul kıymetlerin sahipliği, tescilli sermayedeki bir menfaat, sözleşme veya başka bir yolla, diğer tarafın yönetim ilkelerinin talimatlarını yönetme veya talimatlarına vesile olma gücünü doğrudan veya dolaylı olarak elinde bulundurması anlamına gelir.

10.9 Kamu Kuruluşlarındaki Son Kullanıcılar

Hizmet, Apple Yazılımı ve Belgeler, "Ticari Bilgisayar Yazılımları"ndan ve "Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri"nden (uygun şekilde, terimlerin 48 C.F.R. §12.212 veya 48 C.F.R. §227.7202 içindeki kullanımıyla) oluşan "Ticari Ürünler" (terimin 48 C.F.R. §2.101 içindeki tanımıyla) niteliğindedir. Uygun şekilde, 48 C.F.R. §12.212 veya 48 C.F.R. §227.7202-1 ile 227.7202-4 ile tutarlı olarak, Ticari Bilgisayar Yazılımları ve Ticari Bilgisayar Yazılımı Belgeleri ABD Hükümeti son kullanıcılarına (a) yalnızca Ticari Ürünler olarak ve (b) yalnızca buradaki hüküm ve koşullar uyarınca tüm diğer son kullanıcılara verilen haklarla lisanslanmaktadır. Yayımlanmamış eserlere ilişkin haklar, Amerika Birleşik Devletleri telif hakkı yasalarıyla koruma altındadır.

10.10 İhtilafların Çözümü; Geçerli Yasalar

Apple ile aranızda bu Sözleşmeden, Apple Yazılımlarından veya Apple ile ilişkinizden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan davalara veya diğer ihtilaf çözümlerine Kuzey California Bölgesinde bakılacaktır ve işbu belgeyle Siz ve Apple, bu tür bir dava veya ihtilaf çözümü ile ilgili olarak söz konusu Bölgedeki eyalet mahkemeleri ile federal mahkemelerin şahsi yargı yetkisini ve münhasır mahkeme yerini kabul etmiş olursunuz. Bu Sözleşme, California yasalarının yasaların çatışması ile ilgili mevzuatı hariç olmak üzere, ABD ve California eyalet yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır. Yukarıdaki hükümlere bakılmaksızın:

(a) ABD federal devletinin bir temsilcisi, yetkilisi veya dairesi iseniz bu Sözleşme, Amerika Birleşik Devletleri yasalarına tabi olacak ve geçerli federal yasanın bulunmaması durumunda California eyaletinin yasaları geçerli olacaktır. Buna ek olarak ve bu Sözleşmede aksini belirten hükümlerden (Bölüm 5 (Tazminat) dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) bağımsız olarak, uygun olduğu şekilde tüm hak talepleri, talepler, şikayetler ve ihtilaflar Sözleşme İhtilafları Yasası (41 U.S.C. §§601-613), Tucker Yasası (28 U.S.C. § 1346(a) ve § 1491) veya Federal Haksız Fiiller Yasası'na (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) veya diğer yetkili makama tabi olacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, ABD federal, eyalet veya yerel hükümetinin bir temsilcisi, yetkilisi veya dairesi ya da ABD'de devlete ait ve akredite edilmiş bir eğitim kurumu iseniz Sizin tazminat yükümlülükleriniz yalnızca bunların herhangi bir geçerli yasayı (örneğin, Mali Açığı Engelleme Kanunu) ihlal etmenize neden olmadığı ve yasal olarak gerekli tüm yetkiye veya yetki veren statüye sahip olduğunuz derecede geçerlidir;

(b) ABD'de devlete ait ve akredite edilmiş bir eğitim kurumu ya da Amerika Birleşik Devletleri'nde eyalet veya yerel yönetimin bir temsilcisi, yetkilisi veya dairesi iseniz (i) işbu Sözleşme, yasaların çatışması ile ilgili eyalet mevzuatı hariç olmak kaydıyla, mukim olduğunuz eyaletin (ABD'deki) kanunlarına tabi olacak ve bunlara göre yorumlanacaktır ve (ii) Apple ile aranızda bu Sözleşmeden, Apple Yazılımlarından veya Apple ile ilişkinizden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan davalara veya diğer ihtilaf çözümlerine Kuzey California Bölgesindeki federal mahkemede bakılacaktır ve kabul edilmesi mukim olduğunuz eyaletin yasaları uyarınca açıkça yasaklanmadığı takdirde, işbu belgeyle Siz ve Apple, söz konusu Bölgenin şahsi yargı yetkisini ve münhasır mahkeme yerini kabul etmiş olursunuz;

(c) Eğer: (i) Aşağıdaki 10.10(d) maddesine tabi olarak, "Apple" tanımında belirtildiği şekilde, size Hizmeti sağlayan Apple kuruluşu Apple Distribution International Ltd. ise; (ii) Siz, hükümetler arası tüzük veya anlaşmanın aracılığıyla ulusal mahkemelerin yargı yetkisinden muafiyet kazanmış uluslararası bir hükümetler arası kuruluşsanız o halde uygulanacak hukuk İngiltere ve Galler yasaları olacaktır ve bu Sözleşmeden ya da ihlalinden (iddianın sözleşmeye dayalı olup olmadığı, sözleşme, garanti, haksız fiil veya kamu politikası kurallarına dayanıp dayanmadığı dahil) kaynaklanan ya da bunlarla ilgili herhangi bir uyuşmazlık veya talep, Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları ("ICC Kuralları") uyarınca, tahkim talebinin yapıldığı tarihte yürürlükte olan bu kurallar çerçevesinde, üç hakem tarafından tahkim yoluyla çözülecektir. Herhangi bir tahkim, Uluslararası Barolar Birliği'nin (IBA) Uluslararası Tahkimde Delil Toplama Kurallarına göre yürütülecektir. Tahkim yeri İngiltere'nin Londra şehri olacaktır. Tahkim dili İngilizce olacaktır. İlgili olduğu durumlarda ve Apple'in talebi üzerine, söz konusu ayrıcalık ve muafiyetlere sahip hükümetler arası bir kuruluş olduğunuzu gösteren kanıtı sunmayı kabul ederseniz ve

(d) Bir Avrupa Birliği ülkesinde veya İzlanda, Norveç, İsviçre veya Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız geçerli yasa ve mahkeme, uygun olduğu ve "Apple" tanımında ortaya koyulduğu şekilde, Hizmeti sağlayan Apple kuruluşunun mukim olduğu ülkenin yasaları ve mahkemeleri olacaktır.

Bu Sözleşme, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'na tabi değildir; söz konusu antlaşmanın uygulanması açıkça bu Sözleşmenin kapsamı dışında bırakılmıştır.

10.11 Sözleşmenin Bütünlüğü; Geçerli Dil

Bu Sözleşme, burada öngörülen Hizmete ilişkin olarak taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını

oluşturmakta ve konusuna ilişkin daha 6nceki t6m mutabakatların ve s6zleşmelerin yerine ge6mektedir. ř6pheye mahal vermemek adına, işbu S6zleşmedeki hi6bir h6k6m, Apple Yazılımı EULA'larını ge6ersiz kılmamaktadır. Bu S6zleşme yalnızca: (a) her iki taraf6a imzalanın yazılı bir değişlikle ya da (b) bu S6zleşmede a6ık6a izin verilen şekilde (6rneğin, Apple tarafından Size bildirimde bulunularak) değiştirilebilir. Bu S6zleşmenin olası t6m 6evirileri size kolaylık sağlaması a6ısından sunulmakta olup İngilizce s6r6m ile İngilizce olmayan herhangi bir s6r6m arasında ihtilaf olması durumunda yargı b6lgenizdeki yerel yasalarla izin verildiği 6l66de bu S6zleşmenin İngilizce s6r6m6 ge6erli olacaktır. Fransa i6inde bir devlet kuruluşuysanız aşağıdaki madde ge6erlidir: Taraflar, bu S6zleşmenin ve ilgili t6m belgelerin İngilizce dilinde kaleme alınmasını talep ettiklerini onaylamaktadır. *Les parties ont exig6 que le pr6sent contrat et tous les documents connexes soient r6dig6s en anglais.*

10.12 Kabul

Kurum, "Kabul ediyorum" d6ęmesini veya benzer bir d6ęmeyi tıklayarak ya da bir kutuyu işaretleyerek yetkili temsilcisi aracılığıyla bu S6zleşmenin h6k6m ve koşullarını kabul ettiğini onaylamaktadır.

LYL204
14 Nisan 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted

Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason

to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You.

When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its

Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an “agree” or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple’s request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys’ fees and court costs, (collectively, “Losses”) incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider’s, Administrators’, Authorized Users’, Permitted Users’, and/or Permitted Entity’s use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple’s rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following

provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR

CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor,

Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be

null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or

regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the

International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and (d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL204
14 April 2025